



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Determinantes de la gestión empresarial en las empresas ubicadas en las zonas especiales de desarrollo. PAG SAC, Paita 2019.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORA:

Br. Leyton Morales, Joanna Victoria (ORCID 0000-0002-2197-1418)

ASESOR:

Mg. Crisanto Velasco, Robert Soriano (ORCID: 0000-0002-2692-0230)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

PIURA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

La presente investigación está dedicada a la persona que siempre me dio la fortaleza y empuje para poder llegar a ser profesional, la persona que se encargó de mi formación no solo profesional sino espiritual, inculcando siempre valores, la mujer que me enseñó que cuando uno se propone algo con mucho esfuerzo lo logra, y que no hay barrera alguna que lo detenga, se lo dedico a la Sra. Ignacia Morales Mogollón, mi abuelita materna quien fue como un padre y que estuvo siempre apoyándome para poder salir adelante, aunque físicamente no está, sé lo orgullosa que se siente por cada logro obtenido.

AGRADECIMIENTO

El agradecimiento especial a mi esposo e hijas ya que durante toda la carrera han sido las personas que más me han brindado su amor y apoyo para seguir estudiando, fueron años sin poder disponer de mucho tiempo para compartirlo con ellos, sin embargo, estuvieron dándome ánimos y fuerza para el logro de mi objetivo, al igual agradezco a mi madre, quien estuvo dispuesta a ayudarme para continuar con mis estudios y pueda salir adelante.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1 Tipo y diseño de investigación	11
3.2 Variables y Operacionalización	11
3.3 Población, muestra y muestreo	12
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos:	13
3.5 Procedimientos	14
3.6 Método de análisis de datos	14
3.7 Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS	15
4.1 RESULTADO EN BASE A TÉCNICA DE ENCUESTA	15
4.2 RESULTADO EN BASE A ANÁLISIS DE DATOS	16
V. DISCUSIÓN	18
5.1 En relación con el primer objetivo específico de analizar el proceso contable que determina la gestión empresarial en las empresas ubicadas en las Zonas Especiales de Desarrollo.	18
5.2 Con respecto al segundo objetivo específico en definir el proceso tributario que determina la gestión empresarial en las empresas ubicadas en las Zonas Especiales de Desarrollo	19
5.3 De acuerdo con el tercer objetivo específico, describir los determinantes del proceso financiero de la gestión empresarial en las empresas de ZED	20
VI. CONCLUSIONES	22
VII. RECOMENDACIONES	23
REFERENCIAS	24
ANEXOS	32

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01	12
<i>Relación de empresas manufactureras en ZED Paita</i>	12
Tabla N° 02	13
<i>Técnicas e instrumentos de recolección</i>	13
Tabla N° 03	14
Validación de expertos según instrumentos	14
Tabla N° 04	14
<i>Estadística de fiabilidad</i>	14
Tabla N° 05	15
<i>Conocimiento del tratamiento contable y asesorías de la gestión empresarial en las empresas de ZED</i>	15
Tabla N° 06	15
<i>Conocimiento de exoneraciones de IGV, Impuesto a la renta e Impuesto Selectivo al consumo</i>	15
Tabla N°07	16
<i>Comparativo del proceso contable de las empresas que se encuentran ubicadas dentro y fuera de ZED</i>	16
Tabla N°08	17
<i>Beneficios y exoneraciones tributarias de las empresas de ZED</i>	17
Tabla N°09	17
<i>Análisis de los Estados Financieros de los últimos cinco años de la empresa Plásticos Agrícolas y Geomembranas SAC - PAG, usuaria de ZED Paita</i>	17

RESUMEN

Las zonas especiales de desarrollo son espacios geográficos delimitados dentro del área nacional, en donde se realiza actividades industriales y se goza de algunos beneficios aduaneros y tributarios. El objetivo principal fue establecer los determinantes de la gestión empresarial en las empresas que se ubicaban en las zonas especiales de desarrollo. PAG SAC, Paita 2019.

El informe fue de índole descriptiva, se analizó la única variable con el fin de detallarla y examinarla, de diseño no experimental pues se analizó en su contexto natural; y de corte transversal, se estudió en un tiempo determinado. La población estuvo conformada por 11 empresas manufactureras operativas dentro de la ZED Paita en el año 2019, se recopiló información haciendo uso de la encuesta, que se realizó a 33 trabajadores de áreas administrativas de empresas de esta zona y los datos fueron analizados y procesados mediante el programa SPSS; el análisis documental que se realizó al estado de resultado, estado de situación financiera y los PDT's declarados durante el 2019, se analizó mediante tablas, información proporcionada por PAG SAC, se obtuvo que la gestión empresarial en las ZED son iguales a cualquier empresa exportadora con excepción que tiene beneficios tributarios y estos se encuentran establecidos por Ley, estas empresas logran obtener un mejor indicador financiero dando mayor facilidad para los inversionistas.

Palabras claves: gestión empresarial, proceso contable, proceso tributario, proceso financiero e indicadores financieros.

ABSTRACT

The special development zones are geographic spaces defined within the national area, where industrial activities are carried out and some customs and tax benefits are enjoyed. The main objective was to establish the determinants of business management in companies located in special development zones. PAG SAC, Paita 2019.

The report was descriptive in nature, the only variable was analyzed in order to detail and examine it, of non-experimental design since it was analyzed in its natural context; and cross-sectional, it was studied in a determined time. The population was made up of 11 manufacturing companies operating within the ZED Paita in 2019, information was collected using the survey, which was carried out on 33 workers in administrative areas of companies in this area and the data was analyzed and processed Through the SPSS program; The documentary analysis that was carried out on the income statement, statement of financial situation and the PDT's declared during 2019, was analyzed using tables, information provided by PAG SAC, it was obtained that business management in the ZEDs are the same as any exporting company with Exception that has tax benefits and these are established by law, these companies manage to obtain a better financial indicator, making it easier for investors.

Keywords: business management, accounting process, tax process, financial process and financial indicators.

I. INTRODUCCIÓN

Las zonas francas generalmente se encuentran alrededor de los principales puertos marítimos, aeropuertos internacionales y fronteras nacionales donde se identifican ventajas geográficas para el comercio. El propósito principal de una zona franca es eliminar las barreras al comercio por cupos, aranceles, impuestos elevados y reglamentaciones de aduana complejas. En las zonas francas generalmente se lleva a cabo actividades de almacenamiento, comerciales, de servicios e industriales. Los negocios dentro de la zona franca pueden beneficiarse de la reducción en los procedimientos aduaneros de la examinación, lo cual resulta en entregas más rápidas de los barcos y aviones. Otros beneficios incluyen la exención de ciertos impuestos, aplazamiento o eliminación de aranceles aduaneros, y oportunidades de almacenamiento indefinido. Las funciones de la zona franca a nivel mundial se han desarrollado perceptiblemente desde solamente el tradicional comercio de exportación y reexportación a las finanzas, la ciencia y tecnología. Hernandez, (2016) La capacidad de exportación de una empresa a menudo se considera un indicador de su competitividad y éxito, ya que generalmente se supone que una empresa exportadora tiende a ser más productiva que un no exportador. Neves, Silva & Texeira (2016)

En los últimos cinco años, el progreso y fortalecimiento de la zona franca en la zona latinoamericana ha logrado que este mecanismo de generación de negocio y desarrollo industrial se haya transformado en un gran impulsador del empleo, a raíz de la inserción en el mercado internacional y apertura de nuevos mercados. García & Ospina, (2017). Las zonas francas son espacios geográficos delimitados dentro del área nacional, en donde se realiza actividades industriales y se goza de algunos beneficios aduaneros, tributarios y laborales. Los CETICOS, actualmente Zonas Especiales de Desarrollo, en adelante ZED, son espacios geográficos donde existen reglas de negocios diferentes a las que existen en el territorio nacional, estas reglas sirven para eliminar barreras para las exportaciones, obteniendo beneficios y que además ayudan a la generación de inversión, trabajo y comercio, es un área donde se puede transformar y manufacturar productos, las operaciones realizadas por las empresas usuarias tienen el beneficio de un tratamiento especial

ya que toda mercancía que ingrese y que esta provenga del resto del territorio del país destinados a ZED son consideradas como exportaciones, otro beneficio que adquieren los usuarios de ZED es la exoneración del Impuesto selectivo al consumo (ISC), Impuesto General a las Ventas (IGV), Impuesto temporal a los activos netos, Impuesto a la renta, y el impuesto predial. Plásticos Agrícolas y Geomembranas S.A.C, en adelante PAG, es una empresa exportadora ubicada en la provincia de Paita, se encuentra amparada bajo la ley N° 864 quien normaliza a los Centros de Exportación, Transformación, Comercialización, Industria y Servicios, en adelante CETICOS, beneficiándose de exoneraciones tributarias y fiscales, lo cual ha permitido adquirir maquinarias de punta para la elaboración de películas plásticas de polietileno de alta, media y baja densidad y una completa línea de fabricación de Geomembranas Lisa y Texturizada, su excelente ubicación geográfica, sus productos a precios competitivos y aprovechando las buenas condiciones fiscales y excepciones tributarias en la zona primaria, le ha permitido un crecimiento en la participación del mercado Nacional e internacional. Las zonas francas se rigen de acuerdo con un marco legal, de acuerdo con Ley N° 30446, ley donde se establece el marco legal complementario para las zonas especiales de desarrollo, la zona franca y la zona comercial de Tacna. En la actualidad existen diversidad de empresas que se dedican a la exportación, pero muchas no saben o no han analizado la posibilidad de poder seguir haciendo sus actividades dentro de una zona especial de desarrollo. Es fundamental que una empresa tenga estrategias, acciones y lineamientos para el desempeño de sus responsabilidades y que permita a la vez tomar decisiones de desarrollo o crecimiento, dentro de los factores contables, tributarios y financieros, este informe de investigación abordó, el análisis de los determinantes de la gestión empresarial de empresas ubicadas en las ZED. En el informe de investigación se formuló la siguiente pregunta general, ¿Cuáles son los determinantes de la gestión empresarial en las empresas ubicadas en las zonas especiales de desarrollo, PAG SAC- Paita 2019? y como preguntas específicas las siguientes, ¿De qué manera el proceso contable determina la gestión empresarial en las empresas ubicadas en las zonas especiales de desarrollo?, por otro lado, tenemos, ¿Cómo el proceso tributario determina la gestión empresarial en las empresas ubicadas en las zonas especiales de desarrollo?, y finalmente otra interrogante específica es, ¿Cómo el proceso

financiero determina la gestión empresarial en las empresas ubicadas en las zonas especiales de desarrollo?

Según Ríos (2017) define a la justificación como la “explicación” del porque y cuáles son los beneficios que se lograrán con la realización del estudio. Este trabajo de investigación se desarrolló con el fin de dar a conocer cuáles son los determinantes que tiene una empresa exportadora ubicada dentro de una zona estratégica en el Perú, como es una ZED, determinó qué aspectos son importantes y principales para que una empresa pueda realizar su gestión empresarial dentro de esta zona y que inclusive puede crecer mucho más económicamente. Así mismo el aporte social radica en brindar información ligada al ámbito empresarial con ello hacer atractivo este tipo de negocios, bajo la premisa de incorporación de las empresas a estas zonas francas. Otro aporte considerado es el económico porque se determinó cuáles son los beneficios y exoneraciones tributarias y aduaneras que se les otorga a las empresas exportadoras por estar ubicadas dentro de una ZED. Las implicancias prácticas se dieron mediante información obtenida de la empresa exportadora Plásticos Agrícolas y Geomembranas SAC, se identificó como se realiza la gestión empresarial y que beneficios obtienen por su ubicación. El informe de estudio fue de índole descriptiva y no se ha considerado hipótesis. Según Frenandez, Hernandez & Baptista (1998) nos definen que los estudios descriptivos facultan precisar eventos y situaciones. En una investigación cuantitativa no siempre se plantea hipótesis. Para formular una hipótesis va a depender de un factor primordial que es el alcance del estudio. Hernández, Fernández, & Baptista (2010). Una hipótesis se puede definir como una predicción o explicación del vínculo entre dos o más variables. (Icart, Fuentelsaz & Pulpón, 2006).

En el estudio se consideró como objetivo central, establecer los determinantes de la gestión empresarial en las empresas ubicadas en las zonas especiales de desarrollo. PAG SAC, Paita 2019. De la misma forma se ha considerado como objetivos específicos, analizar el proceso contable que determina la gestión empresarial en las empresas ubicadas en las zonas especiales de desarrollo, asimismo definir el proceso tributario determina la gestión empresarial en las empresas ubicadas en las zonas especiales de desarrollo, y finalmente describir los determinantes del proceso financiero sobre la gestión empresarial en las empresas ubicadas en las zonas especiales de desarrollo.

II. MARCO TEÓRICO

En la investigación se tomó en cuenta algunos trabajos previos y dentro de los principales antecedentes internacionales, tenemos a Mena (2016) en su trabajo denominado, las zonas francas en la comunidad andina, entregado a la Universidad Andina Simón Bolívar Ecuador, en su tesis para obtener grado de maestría en derecho Tributario 2016, el objetivo es la promoción de exportación, atracción de la inversión extranjera directa, agregación de valor y transferencia de tecnología, concluye en que la combinación económica en la actualidad compone una vía ideal para lograr el crecimiento armónico de los estados, se pretende mejorar la competitividad en las exportaciones. No se debe dejar de lado que el deber de estas zonas francas es seguir siendo instrumento de inversión, integración, bienestar y comercio con tendencia a propinar estímulo a procedimientos de servicios, industriales y logísticos, tiene esencial importancia en los procesos productivos.

Dentro de la misma línea, Castellanos & Moscoso, (2018) en su tesis, titulada, Las zonas francas: su evolución e importancia para la economía. Presentado en la universidad EAN, Colombia, teniendo como objetivo principal analizar la evolución histórica y la importancia de las zonas francas para la economía nacional y mundial. Asimismo, estos planes deben estar interconectados con los proyectos de desarrollo con cada una de las economías para que ejecuten la verdadera función. Dentro del ámbito peruano tenemos que los estudiosos Cortez & Galarza (2017) dentro su proyecto de investigación titulada Operatividad desde la zona especial de Desarrollo Matarani para el impulso del Comercio exterior de acuerdo con el INTA PG-22 y sus modificaciones. Para obtener licenciatura en Negocios Internacionales 2017., han concluido que a la fecha no hay inversión en infraestructura y es poco viable el incremento a futuro por el poco número de usuarios. Se requiere adicionalmente de la inversión privada dado que el estado no ha presupuestado de inversión pública para las ZED. La poca difusión de las facilidades y desconocimiento de cómo obtener los beneficios que se logran como usuarios de una ZED son determinantes para el número reducido de usuarios. La principal motivación para los usuarios de las ZED es la exoneración de impuestos, sin embargo, dichas expectativas no se han percibido como logradas hasta la fecha por los usuarios entrevistados, ocasionando retomen operaciones de comercio

exterior fuera del ámbito. Se determina que la estructura conexas hacia la ZED Matarani, como son las carreteras, también son inadecuadas lo que dificulta y encarece los servicios logísticos.

Del mismo modo y siguiendo el mismo ámbito, Bach (2017) quien en su tesis dinámica proyeccional de las migraciones fronterizas y su incidencia en la recaudación del arancel de Zofratacna periodo 2010-2016, proyecto de investigación para alcanzar el grado de Magíster en Administración y Dirección de empresas 2017. Ha concluido que la política de incorporación fronteriza que promueve desarrolla Chile y Perú desde sus gobiernos, impulsan la integración regional al libre tránsito de personas generando turismo, salud, servicios, bienes, gastronómico que ayuda al crecimiento socioeconómico de las dos regiones.

Para Silveira & Souza, (2019) Las zonas francas permiten el libre comercio con países de todo el mundo desde un sitio físico designado dentro de un país, donde los artículos importados se procesarán o utilizarán en operaciones de fabricación bajo reglas aduaneras especiales con el objetivo de la generación de desarrollo económico para una región geográfica. Asimismo Echeverri & Gómez, (2014) dicen que hoy en día las zonas francas, sirven de mecanismo para promover la competitividad de una nación. Del mismo modo Arévalo & Arévalo-Izarazo, (2019) mencionan que las actuales políticas sobre las zonas francas, favorecen a nuevas inversiones, diversifican y consolidan la matriz productiva de la nación.

El punto principal o fundamental de toda empresa es la gestión empresarial, si esto ocurre la empresa crecerá de lo contrario la empresa declina. Existen cuatro principales funciones de la gestión empresarial, la primera es la global para el logro de las mismas y se desarrollan estrategias de integración y coordinación de actividades como asignación de recursos y programación, la segunda función es la organización donde se plantea la estructura de un negocio, se determinan las tareas a realizar, quiénes y cómo van a realizarlas y se realiza la toma de decisiones, en esta función debe diseñarse la estructura de la empresa y debe quedar definido qué persona tiene que hacer alguna determinada tarea y es responsable de los resultados; la tercera función es de dirección, conducción y liderazgo en donde indica que es deber de los administradores dirigir y coordinar las tareas; y por último tenemos la cuarta función, el control donde nos dice que cuando se tiene determinada las metas, propuestos los planes, los arreglos

estructurales definidos, al personal motivado y entrenado, y para cerciorarse que se encaminen las cosas como debe ser, se debe comparar los resultados con los presupuestos y metas fijadas todo ello mediante el control del desempeño del negocio u organización. Elizalde & Pomaquero (2018).

Argudo (2017), define a la gestión empresarial como la virtud principal que un hombre puede tener para hacer negocio, va a depender de las medidas y estrategias que se lleven a cabo para que el negocio logre satisfactoriamente su beneficio económico. Dentro de una ZED, la gestión empresarial se rige de acuerdo a un marco legal, una de ellas la Ley N° 30446 en donde establece el marco legal complementario para las zonas especiales de desarrollo, la zona franca y zona comercial de Tacna. Ganoza (2017). En uno de sus artículos amplía el periodo de vigencia de las exoneraciones, beneficios y la estancia de las mercancías en las ZED hasta el día 31 de diciembre del 2042. (Ley N° 30446, 2016) Se crea CETICOS Paita a raíz que se declara de interés primordial el progreso de la zona norte, después que se había incentivado el crecimiento de la zona sur del país mediante la promoción de la inversión privada en la infraestructura de la actividad productiva y de servicios. El control de la salida e ingreso de mercancías hasta y desde este centro es de responsabilidad de la administración de CETICOS, el mismo que debe facilitar información a ADUANAS con el fin de que se realice un apropiado seguimiento y supervisión de las mercancías. (DS N° 023-96-ITINCI, 1996). Según Ríos M,(2017) el sistema de gestión de contabilidad influye positiva y significativamente en sus indicadores de crecimiento sostenido, rentabilidad y crecimiento en ventas de la pequeñas y medianas empresas. Así mismo dentro de la gestión empresarial tenemos al proceso contable que en este mundo actual tan cambiante, se ve en la obligación de hacer modificaciones con el fin de responder a las exigencias de la actual sociedad. Uno de los campos donde también se ha generado muchos cambios es la forma de hacer negocios. (Picazo, 2012). Las empresas necesitan adaptarse constantemente a los cambios, las empresas que logran obtener el éxito son aquellas que son administradas de forma competente. Uno de sus aspectos es el proceso contable, que va a facilitar la información que es importante sobre el manejo y dirección de un negocio, y otro aspecto es el financiero en donde dice que el adecuado tratamiento que le den a esta información permitirá de forma oportuna tomar decisiones.

Según un artículo publicado por Norticertus, (2019) informan que un proceso contable es el conjunto de secuencias que va a permitir reflejar a través de los estados financieros las diferentes transacciones económicas en una organización. Entre los pasos para realizar un proceso contable de manera adecuada, se debe identificar las operaciones económicas realizadas por la empresa; la recolección de información donde la información obtenida sea confiable; se clasifica y se registra generado los asientos contables, el registro dependerá de las operaciones que influyan en la situación financiera (activo, pasivo y patrimonio) o a los resultados financieros (ingresos, costos y gastos); los resúmenes intermedios se registran en los libros principales y auxiliares como el diario y libro mayor, estos resúmenes van a dar origen a los estados financieros que van a permitir informar al empresario sobre los recursos que tiene la empresa; y los estados financieros que es el producto con el cuál concluye el proceso contable cuyo objetivo es presentar la información financiera de la empresa para la toma eficiente de determinaciones económicas, dicha información se enfoca en la posición financiera, el flujo de fondos, su capacidad de crecimiento y su rentabilidad (estado de cambios en el patrimonio neto, estado de flujos de efectivo, estado de resultados y el balance general). La contabilidad de gestión debe proporcionar información más detallada sobre las actividades dentro de entidad económica. (Vladimirovna, 2019). Dentro de la información brindada por SUNAT (Herramientas de declaraciones y pago), nos comunica que existe un Programa de Declaración Telemática, en adelante PDT, es un software que se obtiene a través de la página de SUNAT y se instala en cualquier computadora, se caracteriza por ser un programa seguro, la información es manejada exclusivamente por la Superintendencia, esta información está actualizada y acorde a ley. Existen dos modos de declaraciones, una que es de tipo determinativas; y las otras son de tipo informativas. El PDT facilita el servicio contable externo ya que cuenta con toda la documentación de manera orgánica, también permite realizar pago de impuestos. Los libros electrónicos sirven para corroborar la información de cada libro y expedir a SUNAT la declaración informativa, permite validar la información y los registros en txt son los remitidos a SUNAT. Este programa puede ser usado por cualquier contribuyente que deba o quiera llevar los libros en forma electrónica, el programa de libros electrónicos (PLE) es un sistema que verifica la información y permite generar los libros de forma

electrónica. SUNAT, (Sistema de Libros Electrónicos - PLE). Actualmente en lo que respecta al proceso contable dentro de las ZED se realizan de acuerdo con las normas y procedimientos aprobados y dictados por el Consejo Normativo de Contabilidad y se debe utilizar para el registro, clasificación, mayorizar, revisar y presentación de la información contable aplicando los Principios Contables Generalmente Aceptados (PCGA) dispositivos legales vigentes. Los negocios realizados entre los clientes de las ZED y cuando estos convenios o trabajos se realicen dentro de una ZED se encontrarán eximidos del IPM e IGV. Andrade, Castillo, & Cobo, (2018) mencionan, que se debe adquirir mayor formalidad económico financiero, por cuanto se requiere a la formación en el manejo de instrumentos financieros para poder medir la rentabilidad y liquidez de las Pequeñas y Medianas Empresas.

Siguiendo con los procesos que intervienen dentro de la gestión empresarial, tenemos al proceso tributario donde el Colegio de Contadores Públicos de Lima (CCPL) explica que el Planeamiento Tributario (PT) es un conjunto ordenado de pautas dirigida a mejorar la carga tributaria, ya sea para minimizarla o eliminarla. Este planeamiento tributario va a servir como un instrumento en la gestión empresarial ya que interviene en la toma de decisiones y en el ámbito tributario en inferencias futuras. (Colegio Contadores Públicos de Lima, 2019). El planeamiento dentro de un negocio o empresa es importante, porque va a permitir extenderse en el tiempo y en su alcance hacia el éxito sostenible. Los negocios que tienen una apropiada planeación llegan a alcanzar varios de sus objetivos trazados, ya que esta función es muy importante dentro de la administración. Según Aneiros, (2017) indica que la fiscalización del comercio internacional es un contexto fuertemente marcado por la internacionalización de las economías y por la globalización, especialmente, para aquellos que quieren captar inversiones y actividad económica. Según Arias & Paredes, (2018), manifiestan que los beneficios tributarios suponen una disminución parcial o total del impuesto a pagar por las entidades, estos fueron establecidos con el objetivo de promover la inversión. Del mismo modo para Gutiérrez & Vásquez, (2019) indican que los impuestos tienen un impacto en los beneficios económicos, los flujos de efectivo y la rentabilidad de empresas, lo que afecta su estructura financiera y cualquier ahorro en el impuesto sobre la renta que pueda obtener una empresa genera un efecto positivo

representado en un valor adicional para la empresa. También para Robles & Valderrama (2015) mencionan que las empresas generalmente se estructuran para generar utilidad. Los impuestos forman parte de los costos y la aplicación incorrecta de ello genera riesgos, esta utilización indebida de los tributos conlleva a pagos en exceso o innecesarios. La administración tributaria, forma parte fundamental de las funciones y responsabilidades de los colaboradores que están a cargo de la administración del negocio. El acto tributario es un suceso entre dos medios, uno el Estado y el otro el contribuyente. Solórzano,(2011)

Según el Artículo 2°, de la Ley N° 26831 (1997) donde sustituye en varios artículos de los DD. Legislativos N° 842 y 864, se refieren a eximir de los tributos a las empresas que estén constituidas dentro de los CETICOS uno de ellos es Paita y nos indica que todas las empresas establecidas dentro de esta zona se encontrarán exonerados de los impuestos, entre otras tasas, contribuciones, aportaciones e impuestos ya sea municipal o nacional. Otro tributo al cual también están exonerados las usuarias es el Ad-valorem, este es un porcentaje del valor de la importación CIF, es decir, del valor de la importación que incluye costo, seguro y flete. MEF, (2017). El usuario de ZED puede solicitar la devolución del saldo a favor, ya sea bienes, contratos de construcción y servicios que son destinados a las exportaciones. Eyzaquirre (2013). La administración tributaria ha creído conveniente y oportuno poner a disposición del sector exportador como herramienta informática, el programa de declaración de beneficio (PDB) para atender sus peticiones de reembolso del saldo a favor materia de beneficio proveniente de sus contratos de construcción y servicios, compra de bienes, y declaraciones únicas de importaciones efectuadas en un periodo determinado. (R.S. N° 179-2018/SUNAT, 2018). Mediante la Ley 29479 se prorroga el periodo de las exoneraciones tributarias de las ZED con el propósito de continuar impulsando el crecimiento en estas zonas especiales que se encuentran el norte y sur del país hasta el año 2022. (Ley N° 29479,2009)

Continuando con aquellos procedimientos que son parte de la administración empresarial tenemos al proceso financiero, según Perez-Carballo (2015), indica que el objetivo fundamental de cualquier empresa es buscar afianzar su progreso y supervivencia. Para Parrado, Partal, & Gómez, (2014) El nivel de desarrollo financiero también se considera significativo, de modo que cuanto mayor sea el

nivel de desarrollo, mayor es la solidez financiera. El análisis financiero es el proceso de evaluar la posición financiera de una empresa. La rentabilidad y el desempeño financiero podrían definirse como una medida de los resultados de las políticas y operaciones de una entidad en términos monetarios, el estado de resultados captura el rendimiento operativo de la empresa y el balance muestra su patrimonio neto. Shaker, (2014). El análisis económico financiero posibilita definir las principales dificultades que restringen el crecimiento de una entidad. (Nogueira, Medina, Hernandez, & Comas, 2016). Para Fernandez, Mejía, Llerena, & Albujar, (2018) la perspectiva financiera permite mejorar, en gran medida la rentabilidad de una empresa. Las finanzas diligencian la información financiera, las inversiones y la financiación. Según Cohelo & Oliveira, (2018) mencionan que el papel de los informes financieros es visto como una fuente de hechos específicos que proporcionan información sobre posibles ganancias o pérdidas futuras.

El pensamiento financiero ha de estar presente en el estudio de las decisiones operativas, aquellas decisiones que son tomadas en la organización en cualquiera de sus departamentos e influye antes o después sobre su postura financiera. Existen tres conceptos que se relacionan y que permiten brindar una información financiera de la empresa como es la liquidez, la rentabilidad y la solvencia. Como primer concepto se tiene a la liquidez que es la capacidad que tiene la empresa de forma inmediata para realizar sus pagos y responder a sus acreedores, la solvencia que es la capacidad que tiene la organización para poder cumplir con sus creadores en corto tiempo. Nava (2009), también se puede decir que se refiere al exceso de activos sobre los pasivos. Este indicador permite examinar la habilidad de la entidad para satisfacer sus compromisos de largo plazo. Morales, (2019) Como tercer concepto tenemos a la rentabilidad que es la capacidad que tiene la empresa en producir beneficios a partir de sus actividades comerciales o productivas. Banco BASE (2018). En una empresa la liquidez está relacionada con la capacidad que tienen las entidades para poder cumplir con sus compromisos de corto plazo. La rentabilidad de un negocio se da por cotejo referente a la ganancia obtenida sobre la inversión debe ser reflejar en un periodo de tiempo dado. Andrade, (2013). Según Oliveira & Silva, (2016) mencionan que los indicadores financieros siguen siendo los más conocidos y habituales, ya sea por la naturaleza cuantitativa o por los objetivos que cumplen, generando riqueza, ganancias y rendimiento.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación:

Hernandez (2003) precisa a los estudios descriptivos como aquellos que buscan detallar las cualidades, formas y estructuras de grupos, comunidades o personas que son sometidas a un análisis. El estudio de la investigación fue de tipo descriptivo ya que se realizó un análisis a la única variable con el fin de detallarla y examinarla.

3.1.2 Diseño de investigación

La investigación fue de diseño no experimental porque la variable no fue manipulado y fue analizada en su contexto natural, de corte transversal ya que se estudió a la variable en un tiempo determinado para describir y analizar su incidencia. Shuttleworth (2010) define a la investigación transversal como aquella que fotografía a una población en un determinado momento, lo que va a posibilitar sacar deducciones de los fenómenos.

Denotado bajo el siguiente esquema:

M - O

Dónde:

M: la muestra fue de 33 trabajadores administrativos de empresas de ZED Paíta

O: es la información obtenida de la variable gestión empresarial.

3.2 Variables y Operacionalización

3.2.1 Variable independiente

Gestión empresarial

La gestión empresarial es un rasgo principal que debe tener todo hombre de negocios, es aquella actividad empresarial que a través de diferentes individuos especializados y de las acciones que realizan, buscan mejorar la productividad y la competitividad de una organización, esta se orienta y se mide a través de herramientas e indicadores de gran valor para su progreso, además con una adecuada gestión la empresa tendrá excelentes resultados y nuevas metas. (Suárez, 2018)

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Robles (2019) Indica que la población está compuesta de unidades comúnmente eventos, transacciones, personas u objetos en los que estamos inclinados en estudiar. En el estudio realizado, la población estuvo constituida por 750 trabajadores de 11 empresas que se encontraron ubicadas dentro de la zona especial de desarrollo Paita (ZED Paita) y que estuvieron operativas en el año 2019.

3.3.2 Muestra

Gomez (2012) menciona que la muestra es una porción representativa de la población. Esta investigación fue de muestra no probabilística por que se conoce a la población, la muestra se efectuó a juicio del autor y fueron analizados 33 trabajadores que se tuvo como población.

Tabla N° 01

Relación de empresas manufactureras en ZED Paita

Empresas	Giro	Encuestados
VITALINE SAC	Fabricación de productos farmacéuticos	3 trabajadores
PROCESOS AGROINDUSTRIALES SAC	Elaboración y conservación de frutas	3 trabajadores
SEPTEM TRADE SAC	Elaboración y conservación de frutas	3 trabajadores
FRESH CO SRL	Elaboración y conservación de frutas	3 trabajadores
EL ALAMO EXPORT SAC	Elaboración de productos alimenticios	3 trabajadores
STEVIA ONE PERU INDUSTRIA SAC	Elaboración de otros productos alimenticios	3 trabajadores
KAIPI FOODS SAC	Elaboración de otros productos alimenticios	3 trabajadores
PLASTICOS AGRICOLAS Y GEOMEMBRANAS SAC	Fabricación de película plástica y geomembranas	3 trabajadores
DECORLINE DESIGN SAC	Fabricación de productos plásticos	3 trabajadores
FORMAMOS ACERO PIURA SAC	Ventas materiales de construcción	3 trabajadores
PIURA FOODS SAC	Elaboración y conservación de frutas	3 trabajadores
Total, trabajadores encuestados		33 trabajadores

Fuente: elaboración propia

3.3.2.1 Criterios de selección

Se consideró como criterios de selección: las empresas ubicadas en la zona especial de desarrollo Paita, empresas manufactureras operativas al año 2019 y que sean trabajadores administrativos de las empresas operativas en ZED.

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos:

Según Machado & Montes (2008), define a la técnica como un procedimiento que se diseña en situaciones específicas y concretas para obtener aquella información que es esencial en la investigación. Los instrumentos que llevaron al logro de la información de la realidad y una vez recogidas, se pasó al siguiente paso que fue el procesamiento de los datos. Lo que se busca alcanzar responde a los indicadores de la investigación, los cuales se presentan en forma de preguntas, es decir, de características a examinar y así se elaboraron una serie de instrumentos que fueron los que ha requerido el objeto de estudio. (Behar, 2008)

Tabla Nº 02

Técnicas e instrumentos de recolección

VARIABLE	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Gestión empresarial	Encuesta	Cuestionario
	El análisis de documentos	Guía de análisis de documentos

Fuente: Elaboración propia

La estructura del cuestionario fue en base a 20 preguntas y su escala de medición fue de siempre, casi siempre, algunas veces y nunca. La guía documental se hizo tomando en cuenta la gestión empresarial, la variable de estudio, fueron seis fichas las que se realizaron para el análisis documental que se basó en la información de los estados financieros de los últimos cinco años y las declaraciones mensuales y anuales realizada el año 2019.

3.4.1 Validez

La validez de los instrumentos se dio por el análisis y juicio de expertos:

Tabla N° 03:

Validación de expertos según instrumentos

EXPERTO	INSTRUMENTO	VALIDACIÓN	CRITERIO
Contador Público Colegiado, Dr. Román Vélchez Inga.	Encuesta	79	Muy buena
	Análisis documental	79	Muy buena
Contador Público Colegiado, George Calle Calle.	Encuesta	78	Muy buena
	Análisis documental	87	Excelente
Contador Público Colegiado, Isidro Iván Vegas Palomino	Encuesta	86	Excelente
	Análisis documental	88	Excelente

Fuente: Elaboración propia

3.4.2 Confiabilidad

La investigación utilizó el sistema estadístico IBM SPSS Statistics, versión 22 y la confiabilidad arrojó como resultado por ALFA DE CROMBACH de 0.780

Tabla N° 04:*Estadística de fiabilidad*

Alfa de crombach	N° de elementos
0.780	20

Fuente: Datos del Spps

3.5 Procedimientos

El informe de investigación recopiló información de acuerdo con sus dos técnicas de investigación aplicadas, una de ellas es la encuesta online que se ha realizado a los 33 trabajadores de áreas administrativas de las distintas entidades que se ubican en la ZED Paita, y la segunda que es el análisis documental de la información proporcionada por una de las empresas que se encuentra en esta zona.

3.6 Método de análisis de datos

Después que se recogieron los datos haciendo uso de los cuestionarios y la guía documental, se procesaron los datos utilizando: Microsoft Excel y Office tablas, cuadros estadísticos distribución de frecuencias, promedio y porcentajes.

3.7 Aspectos éticos

El presente trabajo es auténtico, se hizo uso del estilo APA Edición 7 formato estándar elaborado por la Asociación Estadounidense de Psicología que sirve como guía para las referencias en la presentación de los trabajos escritos. Asimismo, el presente informe ha sido elaborado bajo las normas y líneas de investigación que enfoca la UCV.

IV. RESULTADOS

4.1 RESULTADO EN BASE A TÉCNICA DE ENCUESTA

4.1.1 Resultados obtenidos para analizar el proceso contable determina la gestión empresarial en las empresas ubicadas en las Zonas Especiales de Desarrollo.

Tabla N° 05

Conocimiento del tratamiento contable y asesorías de la gestión empresarial en las empresas de ZED

Resultado	Siempre	%	Casi siempre	%	Algunas Veces	%	Nunca	%	Total
¿Usted conoce del tratamiento contable de las empresas que se encuentran en la Zona Especial de Desarrollo ZED?	4	12%	11	33%	15	45%	3	9%	33
¿Recibieron o reciben asesoramiento laboral en la empresa en la cual trabajan?	6	18%	11	33%	10	30%	6	18%	33
¿Recibieron o reciben asesoramiento contable en la empresa en la cual trabajan?	8	24%	7	21%	14	42%	4	12%	33
¿Recibieron o reciben asesoramiento legal en la empresa en la cual trabajan?	4	12%	8	24%	14	42%	7	21%	33

Fuente: cuestionario aplicado – elaboración propia

Interpretación:

Se puede evidenciar y podemos darnos cuenta de que no todas las empresas que se encuentran en ZED han recibido siempre asesoría ya sea laboral, contable y legal; del mismo modo sobre el conocimiento del proceso contable, todos no siempre conocen sobre el tratamiento contable en la Zona Especial de Desarrollo.

4.1.2 Resultados obtenidos para definir el proceso tributario determina la gestión empresarial en las empresas ubicadas en las Zonas Especiales de Desarrollo.

Tabla N° 06

Conocimiento de exoneraciones de IGV, Impuesto a la renta e Impuesto Selectivo al consumo

Resultado	Siempre	%	Casi siempre	%	Algunas Veces	%	Nunca	%	Total
¿Cree usted que las empresas exportadoras que se encuentran fuera de ZED conocen la exoneración del IGV a la que se acogen los usuarios por compras y servicios realizados dentro de la misma zona?	1	3%	13	39%	17	52%	2	6%	33
¿Cree usted que las empresas exportadoras que se encuentran fuera de ZED conocen la exoneración del Impuesto a la Renta al cual se acogen los usuarios?	2	6%	11	33%	20	61%	0	0%	33
¿Cree usted que las empresas exportadoras que se encuentran fuera de ZED conocen la exoneración del Impuesto selectivo al consumo al cual se acogen las empresas usuarias?	1	3%	9	27%	20	61%	3	9%	33

Fuente: cuestionario aplicado – elaboración propia

Interpretación:

Un 6% y 3% de los encuestados creen que las empresas que se encuentran fuera de ZED desconocen de la exoneración del IGV y del Impuesto selectivo al consumo, respectivamente, al cual se acogen las empresas usuarias, un 13%, 6% y 9% de trabajadores encuestados creen que las empresas ubicadas fuera de ZED casi siempre conocen de estos beneficios mientras que un 3%, 6% y 3% conocen siempre del beneficio al cual se acogen estas empresas que son usuarias de ZED.

4.2 RESULTADO EN BASE A ANÁLISIS DE DATOS

4.2.1 Resultados obtenidos para analizar el proceso contable determina la gestión empresarial en las empresas ubicadas en las Zonas Especiales de Desarrollo

Tabla N°07

Comparativo del proceso contable de las empresas que se encuentran ubicadas dentro y fuera de ZED

Criterio	Empresas en la Zona Especial de Desarrollo Paita	Empresas fuera de la Zona Especial de Desarrollo Paita
Nº Libros Contables	Libro compras	Libro compras
	Libro ventas	Libro ventas
	Libro diario	Libro diario
	Libro mayor	Libro mayor
	Libro de activos fijos	Libro de activos fijos
PDT's declarados	PDT 601 Planilla electrónica	PDT 601 Planilla electrónica
	PDT 617 IGV Otras retenciones	PDT 617 IGV Otras retenciones
	PDT 621 IGV Renta mensual	PDT 621 IGV Renta mensual
	PDT 710 Renta anual	PDT 710 Renta anual
Nº Procesos contables	Registrar	Registrar
	Clasificar	Clasificar
	Mayorizar	Mayorizar
	Revisar	Revisar
	Exponer	Exponer

Fuente: análisis de datos – elaboración propia

Interpretación:

De acuerdo a la revisión de los documentos contables y declaraciones presentadas a SUNAT durante el año 2019 de la empresa Plásticos Agrícolas y Geomembranas SAC, empresa manufacturera de ZED Paita, podemos evidenciar que los libros contables, los PDT's declarados y el proceso contable se desarrollan de la misma manera con una empresa que se encuentra ubicada fuera de esta Zona Especial de Desarrollo.

4.2.2 Resultados obtenidos para definir el proceso tributario determina la gestión empresarial en las empresas ubicadas en la Zona Especial de Desarrollo.

Tabla N°08

Beneficios y exoneraciones tributarias de las empresas de ZED

Condición	Empresas en la Zona Especial de Desarrollo Paita	Empresas fuera de la Zona Especial de Desarrollo Paita
IGV	Exonerado	18%
Impuesto a la Renta	Exonerado	29.5%
SENATI	Exonerado	0.75% de las remuneraciones
Impuesto Temporal a los Activos Netos - ITAM	Exonerado	0.5%
Ad-valorem	Exonerado	0%, 4%, 6% o 11%
ESSALUD	9%	9%

Fuente: análisis de datos – elaboración propia

Interpretación:

Se puede evidenciar que una empresa que se encuentra ubicada en ZED cuenta con exoneraciones y beneficios tributarios. Según Ley N° 26831, esta exime de los tributos a las empresas que estén constituidas dentro de ZED de Paita.

4.2.3 Resultados obtenidos para describir los determinantes del proceso financiero sobre la gestión empresarial en las empresas ubicadas en las Zonas Especiales de Desarrollo.

Tabla N°09

Análisis de los Estados Financieros de los últimos cinco años de la empresa Plásticos Agrícolas y Geomembranas SAC - PAG, usuaria de ZED Paita

Año	Resultado del Período antes de participaciones	Participación de los trabajadores 10%	Resultado antes del Impuesto	Impuesto a la Renta	Resultado del Período	%
2019	12,476,761	1,247,676	11,229,085	-	11,229,085	168%
2018	7,426,643	742,664	6,683,979	-	6,683,979	183%
2017	4,058,275	405,827	3,652,447	-	3,652,447	95%
2016	4,271,868	427,187	3,844,682	-	3,844,682	284%
2015	1,504,179	150,418	1,353,761	-	1,353,761	

Fuente: análisis de datos – elaboración propia

Interpretación:

Se puede observar el crecimiento que ha obtenido esta empresa en términos monetarios y que además no ha realizado pago del impuesto a renta durante estos años ya que esta empresa se acoge al beneficio de exoneración tributaria al cual se acogen todas las empresas.

V. DISCUSIÓN

Esta investigación utilizó la encuesta que se aplicó a trabajadores de áreas administrativas que laboran en las empresas que se ubican en la zona especial de desarrollo en Paita, además se realizó el análisis documental a los estados financieros de los últimos cinco años y los PDT's declarados en el año 2019 de la empresa Plásticos Agrícolas y Geomembranas SAC usuaria de esta zona franca , obteniendo información que ayudó a establecer los determinantes de la gestión empresarial tomando en cuenta antecedentes que fueron materia de estudio en el presente trabajo, las cuales están relacionadas a la problemática. Es importante mencionar las limitaciones que se tuvieron en el presente trabajo, las cuales se resumen en la disponibilidad de tiempo de las personas idóneas para responder las encuestas en forma presencial y el tiempo de trabajo adicional empleado para indagar los números telefónicos de los trabajadores que cumplan con los criterios de selección de muestra para la realización de encuesta mediante este medio.

5.1 En relación con el primer objetivo específico de analizar el proceso contable que determina la gestión empresarial en las empresas ubicadas en las Zonas Especiales de Desarrollo.

Se obtuvo que gran parte de las empresas han recibido en algún momento asesoría contable como también existen algunas empresas que hasta ahora no la han recibido, además se evidenció que las empresas usuarias llevan los mismos libros contables y de manera electrónica, también esta información que se viene brindando a SUNAT se realiza como cualquier otra empresa que se ubica fuera de ZED. Se puede afirmar que no es esencial que una entidad para poder ser constituida en esta zona especial tenga que recibir algún tipo de asesoría dando mayor facilidad para que más inversionistas puedan apostar por esta zona al momento de elegir la ubicación para su negocio. Asimismo, en la tabla N°12 comparativo que se realizó con respecto a los libros contables que llevan estas entidades, los PDT's declarados y el proceso contable de estas empresas, se determinó que no existe diferencia en el proceso entre las empresas exportadoras que se encuentran dentro de ZED con las de fuera. De acuerdo con ello, Del

Castillo (2017) quien, en su tesis, El sistema de Zonas Económicas Especiales en el Perú: Mito o realidad, menciona que en estas zonas especiales existen reglas de negocios diferentes, generalmente más liberales o facilitadoras que aquellas que prevalecen en el territorio nacional, de acuerdo con los resultados obtenidos permite rechazar lo mencionado ya que las reglas específicamente en el proceso contable no varían en relación a una empresa situada fuera de esta zona. La investigación se respalda en la teoría de Picazo (2012) quien indica que el proceso contable es un aspecto que va a facilitar la información que es importante sobre el manejo y dirección de un negocio.

5.2 Con respecto al segundo objetivo específico en definir el proceso tributario que determina la gestión empresarial en las empresas ubicadas en las Zonas Especiales de Desarrollo

Se obtuvo que algunas empresas han recibido asesoría tributaria, además se los colaboradores en su mayoría indicaron que estas empresas gozan de diferentes beneficios tributarios pero que este no es motivo para que dejen de realizar las declaraciones mensuales y las declaraciones anuales, asimismo las entidades son sancionadas del mismo modo que las demás empresas exportadoras que se ubican fuera de ZED por evadir e infringir alguna norma, también algunos trabajadores desconocen de los beneficios tributarios al cuál se acogen estas entidades por su ubicación. Según la tabla N°13 comparativo que se hizo en el análisis documental, se obtuvo que las empresas que se encuentran dentro de esta zona gozan de distintas exoneraciones tributarias, debido a ello no están obligados a realizar pago de los distintos tributos como es el IGV, el impuesto a la Renta, SENATI, el impuesto temporal a los activos netos y Ad-valorem, como lo hacen las demás empresas exportadoras, el único pago que se realiza es de ESSALUD cuyo porcentaje es del 9% obligatorio, este pago es asumido por el empleador y rige para todas las empresas en general. De acuerdo a Cortez y Galarza (2017), en su trabajo operatividad desde la zona especial de desarrollo Matarani para el impulso del comercio exterior de acuerdo al INTA PG-22 y sus modificaciones, mencionan que la principal motivación para los usuarios de la ZED es la exoneración de impuestos, como el IGV y Renta en las operaciones, la suspensión de los impuestos a las

importaciones, dejando sin cobro efectivo hasta la destinación aduanera de la mercadería de importación y exportación, en base a ello se afirma que ZED Paita tiene establecido los beneficios que otorga a las empresas usuarias y que estos sirven de instrumento para la generación de empleo, atracción de inversión extranjera directa y fomento del comercio exterior. La investigación se apoya en la teoría de Robles & Valderrama (2015), quienes indican que las empresas generalmente se estructuran para generar utilidad al más bajo costo que sea posible y los impuestos forman parte de los costos, asimismo esta teoría se ampara en la Ley 30446 donde se establece el marco legal y los beneficios tributarios al cual se acogen todas las entidades de ZED Paita.

5.3 De acuerdo con el tercer objetivo específico, describir los determinantes del proceso financiero de la gestión empresarial en las empresas de ZED

Se evidenció que las empresas de esta zona logran obtener un mejor indicador financiero, según tabla N°15 la liquidez corriente de la empresa PAG SAC en el año 2015 fue de 1.66, pues, su activo corriente representó 1.66 veces a su pasivo corriente, para el año 2016 representó 3 veces al pasivo corriente, el año 2017 fue de 4.44, el año 2018 fue de 3.52, mientras que en el año 2019 el activo corriente representó 7.35 veces al pasivo corriente, es decir por cada sol que se debía a corto plazo contó con S/ 7.35 soles para poder cumplir con esa deuda, de acuerdo a ello se dice que su liquidez corriente ha ido en aumento cada año y que la empresa ha podido cubrir sus deudas de corto plazo. Asimismo, en el año 2015 el activo corriente, sin incluir existencia, representó 0.8 veces al pasivo corriente, el año 2016 fue del 1.45, el año 2017 fue de 2.48, para el año 2018 disminuyó a 2.03 veces, mientras que en el año 2019 aumentó y representó 4.76 veces al pasivo corriente, es decir la empresa ha ido en crecimiento y al año 2019 contó con S/ 4.76 para poder cumplir esa la deuda a corto plazo. Del mismo modo con el capital de trabajo neto para el año 2015 fue de S/ 0.40, para el 2016 fue de S/ 0.51, el año 2017 fue de S/ 0.67, el año 2018 fue de S/ 0.49 y finalmente en el año 2019 su capital de trabajo neto fue de S/ 0.69 soles por cada sol de venta que realizó. En la tabla N°16 se evidenció que la empresa en el año 2015 obtuvo como margen bruto del 17% de las ventas, el año 2016 fue del 16%, el 2017 fue del 13%, el 2018 fue del 18%,

y el año 2019 fue del 27%. De acuerdo el margen operativo en el año 2015 fue del -11% de las ventas, para el año siguiente es del -12%, el año 2017 es del -6%, el 2018 es del 6% mientras que en el año 2019 la empresa obtuvo una utilidad operativa, antes de aplicar los gastos financieros, del 8% de las ventas. Con respecto al margen neto en el año 2015 obtuvo el 5% de las ventas, el año 2016 el 10%, en el año 2017 el 9%, el 2018 el mismo porcentaje al año anterior, y para en el año 2019 obtuvo una mayor utilidad neta que representó el 16% de las ventas de ese mismo año. También el resultado de sus utilidades es neto, sólo se realiza la distribución de utilidades a trabajadores, se verifica que la empresa obtuvo un resultado del periodo de 1'353,761 en el año 2015, tuvo un aumento considerable en el año 2016 ya que obtuvo 3'844,682, para el año 2017 obtuvo 3'652,447, en el año 2018 logró obtener una utilidad de 6'683,979 y el año 2019 tuvo un notable incremento cuya utilidad ascendió a 11'229,085. En su investigación, Castellanos & Moscoso, (2018) Las zonas francas: su evolución e importancia para la economía, mencionan que las zonas francas son la clave para el desarrollo de la nación porque es el instrumento efectivo para atraer inversiones extranjeras y nacionales con el objetivo de generar un impacto positivo en la inversión, el desarrollo social y productivo de las diferentes regiones del país e incentiva generación de empleo, de acuerdo a ello se afirma que una empresa ubicada en esta zona genera una mayor utilidad, de esta manera genera atracción de inversión y por ende más oportunidad laboral. La base teórica se centra en Nava (2009) el análisis financiero es fundamental para evaluar la situación y el desempeño económico y financiero real de una empresa, detectar dificultades y aplicar correctivos adecuados para solventarlas.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1** Se estableció que los determinantes de la gestión empresarial en las ZED Paita son iguales a cualquier empresa exportadora con excepción que tiene beneficios tributarios y estos se encuentran establecidos por Ley, también podemos decir que no es esencial que una entidad para poder ser constituida en esta zona tenga que recibir algún tipo de asesoría, de esta manera dan mayor facilidad para que más inversionistas puedan apostar por esta zona.
- 6.2** Se analizó que el proceso contable que determina la gestión empresarial en las ZED Paita, se realiza de igual manera que las demás empresas exportadoras que se ubican fuera y a pesar que tiene beneficios tributarios, este no es motivo para que dejen de realizar las declaraciones mensuales y anuales, pues las entidades son sancionadas del mismo modo que las demás empresas exportadoras por evadir e infringir alguna norma, este proceso contable es primordial ya que de esta manera permite ver el desarrollo del negocio para la toma decisiones y realizar proyecciones.
- 6.3** Se define que el proceso tributario que determina la gestión empresarial en las ZED Paita, es distinta a las demás empresas exportadoras que se encuentran fuera de esta zona, pues se tiene establecido por ley los beneficios que se les otorga, estas empresas no están obligados a realizar pago del IGV, Impuesto a la Renta, SENATI, el Impuesto Temporal a los activos netos y Ad-valorem, el único pago que se realiza es de ESSALUD (9%) cuyo pago es obligatorio para todas las entidades en general, ello sirve de instrumento para la generación de empleo y atracción de inversión extranjera directa .
- 6.4** Se describe los determinantes del proceso financiero sobre la gestión empresarial en las ZED Paita, que de acuerdo al análisis realizado a los estados financieros de los últimos cinco años de la empresa PAG SAC, se concluye que la empresa es rentable pues en el año 2019 obtuvo un margen de utilidad que representa el 16% de sus ventas, también en ese mismo año obtuvo liquidez, pues por cada sol que debe a corto plazo cuenta con un activo corriente de 7.35 soles para poder cubrir sus deudas, asimismo es solvente ya que ha podido cumplir con sus compromisos y obligaciones teniendo un indicador de endeudamiento de 0.47 soles por cada sol que han aportado los socios.

VII. RECOMENDACIONES

7.1 Se recomienda a la administración de ZED Paita realizar capacitaciones, conferencias e implementar un sistema donde puedan acceder los inversionistas y el personal que labora en las diferentes áreas de las empresas usuaria, con el fin de facilitar y brindar información sobre la gestión y los beneficios contables, financieros y tributarios que se les otorga a las empresas exportadoras por encontrarse dentro de esta zona.

7.2 Se recomienda al área operativa de la ZED Paita, establecer una alianza estratégica con Aduanas para que se implemente un sistema que se relacione con ellos, donde se pueda ingresar la información contable de las operaciones de exportación e importación y de esta manera pueda verificar y realizar trazabilidad de la negociación dentro de esta zona.

7.3 Se recomienda a la administración de la ZED Paita realizar acuerdos con las demás empresas usuarias para invertir en publicidad y desarrollar conferencias y convenciones anuales, dirigidos a los inversionistas nacionales y extranjeros donde se les pueda brindar la información de los beneficios tributarios que obtienen por generar inversión de exportación dentro de esta zona francas.

7.4 Se recomienda a la administración de la ZED Paita, realizar evaluaciones estadísticas sistematizadas de manera trimestral de las empresas usuarias para tabular indicadores financieros y que esto les permite tomar decisiones a la gerencia o la administración de estas empresas en materia de inversión o para abarcar otros sectores de mercado.

REFERENCIAS

- Andrade. (2013). Ratios de liquidez. *Contadores & Empresas*. Obtenido de http://dataonline.gacetajuridica.com.pe/SWebCyE/Suscriptor/Mod_NormasLegales_CyE/Mod_RevisElectronica/RevistaView.aspx?xd=ED78gr87F1EIFFytIBNWDZ2GauYHk4upK3r3KkhasW2%2bjsprM2lwP2%2b%2fM7p1y7leXXXtl7XnlZSwesY4USEDG77wplUJwroCGeRzA4%2buZHUhgSUVe5MfNzAF%2f4%
- Andrade, Castillo, & Cobo. (2018). The financial process in small and medium enterprises. *Cooperativismo y Desarrollo - COODES*, 6, 70-80. Obtenido de <http://coodes.upr.edu.cu/index.php/coodes/article/view/167>
- Aneiros Pereira, J. (2017). Special Tax Zones (STZS) in the European Union and their impact on direct and indirect taxation: The case of the Madeira Free Trade Zone and the Vigo zona franca. *Revista General de Derecho Europeo*, 38-65. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5829513>
- Arévalo, & Arévalo-Izarazo. (2019). Free trade zones in Colombia: Business and regional development. *Apuntes del Cenes*, 38(68). Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4795/479563309006/index.html>
- Argudo, C. (2017). Obtenido de <https://www.emprendepyme.net/que-es-la-gestion-empresarial.html>
- Arias, & Paredes. (2018). THE TAX BENEFITS GENERATED THROUGH THE INCOME TAX: CASE SPECIAL TAXPAYERS IN THE CITY OF AMBATO. *Revista digital de Medio Ambiente "Ojeando la agenda" ISSN*, 55. Obtenido de <file:///D:/Downloads/Dialnet-LosBeneficiosTributariosGeneradosATravesDellmpuest-6702121.pdf>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación - Introducción a la metodología científica* (Sexta edición ed.). Caracas: EDITORIAL EPISTEME, C.A.
- Bach. (2017). *Dinámica proyeccional de las migraciones fronteras y su incidencia en la recaudación del arancel de Zofratacna periodo 2010-2016*. Obtenido de Magister de Administración y Dirección de empresas

- Banco BASE, G. F. (2018). *Educación financiera*. Obtenido de Diferencia entre liquidez, solvencia y rentabilidad: <https://blog.bancobase.com/diferencia-entre-liquidez-solvencia-y-rentabilidad>
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Santiago de Cuba: Editorial Shalom. Obtenido de <http://rdigital.unicv.edu.cv/bitstream/123456789/106/3/Libro%20metodologia%20investigacion%20este.pdf>
- Bermúdez, L., & Rodríguez, L. ((2013)). *Investigación en la gestión empresarial* (Primera edición ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=DMC4DQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=-+Investigaci%C3%B3n+orientada+a+la+aplicaci%C3%B3n+&ots=Oqfbgki94d&sig=7O8CpsTZDM6XSuxiwi1NWfAZJkY#v=onepage&q&f=false>
- Cadena P., Rendón R., Aguilar J., Salinas E., De la Cruz F. y Sangerman D. (Septiembre de 2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana Ciencias agrícolas*, vol.8. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-09342017000701603&script=sci_arttext
- Castellanos, J., & Moscoso, F. (2018). *Las zonas francas: su evolución e importancia para la economía*.
- Cohelo, & Oliveira. (2018). Market-Oriented Accounting Standard and Analysts' Performance: Evidence from Brazil. *Brazilian Business Review*, 15(3). Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1230/123056425002/index.html>
- Colegio Contadores Públicos de Lima. (Agosto de 2019). Obtenido de <https://ccpl.org.pe/2019/08/14/colegio-de-contadores-publicos-de-lima-prepara-iniciativa-para-promover-educacion-tributaria/>
- Cortez, & Galarza. (2017). *Operatividad desde la zona especial de desarrollo Matarani para el impulso del Comercio exterior de acuerdo al INTA PG-22*

y sus modificaciones. Obtenido de Tesis para licenciatura en Negocios Internacionales:

https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/623459/Cortez_RM.pdf?sequence=5&isAllowed=y

Dankhe. (1986). *Proceso de investigación*. Obtenido de <https://josetavarez.net/Compendio-Metodologia-de-la-Investigacion.pdf>

DS N° 023-96-ITINCI. (1996). Aprueban el Reglamento de los Centros de Exportación, Transformación, Industria, Comercialización y Servicios - CETICOS. *Aprueban el Reglamento de los Centros de Centros de Exportación, Transformación, Industria, Comercialización y Servicios - CETICOS*.

Elizalde , L., & Pomaquero, J. (Enero - Marzo de 2018). *La contabilidad como una herramienta de gestión empresarial*. Obtenido de <https://eumed.net/rev/ce/2018/1/contabilidad-gestion-empresarial.html>

Eyzaquirre, V. (2013). saldo a favor del exportador IGV. Obtenido de <http://www.siicex.gob.pe/siicex/resources/capacitacion/2013-1-TRIBUTARIO-Saldo%20a%20Favor%20del%20Exportador%20IGV.pdf>

Fernandez, Mejía, Llerena, & Albuja. (2018). Design of a business management model for the micro enterprise medsabell, based on the balance scorecard methodology, located in zone 8, cantón Guayaquil (Ecuador). *ESPACIOS*, 39, 36.

Ferrer, J. (31 de Julio de 2010). *Metodología y plantamiento del problema*. Obtenido de <http://metodologia02.blogspot.com/>

Frenandez, C., Hernandez , R., & Baptista, P. (1998). *Metodología de investigación* (Segunda edición ed.). Mexico D.F: McGraw-Hill Interamericana Editores S.A de CV. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/142225167/Metodologia-de-la-Investigaciin-Hernandez-Sampieri-Segunda-Edicion>

Ganoza, J. (2017). *ZONAS ECONÓMICAS ESPECIALES*. Lima. Obtenido de http://repositorio.promperu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/2246/Zonas_economicas_especiales_2017_keyword_principal.pdf?sequence=1

- García, & Ospina. ((2017)). Continuing evolution of model free. Evolution of trade zones in the world with an emphasis in the Latin American . *DYNA*, 84, 202. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/496/49655539025/index.html>
- Gómez, & Echevarri. (2014). Competitive advantage for differentiation of Pereira International Free Trade Zone. *Revista logos Ciencia & Tecnología*, 5(2). Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=517751549006>
- Gomez, S. (2012). Metodología de la investigación. *Primera edición*. Tlalnepantla, Estado de México: Ma. Eugenia Buendía López. Obtenido de http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia_de_la_investigacion.pdf
- Gutiérrez, & Vásquez, E. &. (2019). Income tax and value creation in Colombian companies. *Revista Academia & Negocio*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5608/560860148004/index.html>
- Hernandez R. (2003). *Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta*. Obtenido de Revista Electrónica Educare, vol. XV, núm. 1: <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194118804003.pdf>
- Hernandez Rodriguez, C. ((2016)). The reasons behind the establishment of the Shanghai Free Trade Zone. *México y la cuenca del pacífico*, 15. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4337/433753443005/index.html>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). Metodología de la investigación. *Quinta Edición*. McGRAW- HILL/ Interamericana Editores, S.A de C.V.
- Icart, T., Fuentelsaz, C., & Pulpón, A. (2006). *Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina*. Barcelona: PUBLICACIONES I EDICIONES UNIVERSITAT DE CAR. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=5CWKWi3woi8C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

- Ley N° 26831. (1997). Sustituyen diversos artículos de los DD.Leg N° 842 y 864, referido a la exoneración de tributos de empresas que se establezcan en los CETICOS Ilo, Matarani, Paita y Tacna. Obtenido de <http://www.leyes.congreso.gob.pe/documentos/Leyes/26831.pdf>
- Ley N° 29479. (2009). Ley que prorroga el plazo de las exoneraciones de los centro de Exportación, Transformación, Industria, Comercialización y Servicios (CETICOS). Obtenido de <http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/29479.pdf>
- Ley N° 30446. (2016). Ley que establece el Marco Legal complementario para las Zonas Especiales de Desarrollo, la Zona Franca y la Zona Comercial de Tacna. Obtenido de <http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/30446.pdf>
- Machado, E., & Montes, N. (2008). REVISTA PEDAGÓGICA UNIVERSITARIA. OS NIVELES DEL MÉTODO CIENTÍFICO: UNA POLÉMICA ACTUAL Y NECESARIA DE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA., Vol. XIII, Pag.111. Camaguey: Centro de Estudios de Ciencias de la Educación “Enrique José Varona” de la Universidad de Camagüey, Cuba. Obtenido de <file:///C:/Users/PC-FAMILIA/Downloads/436-1299-1-PB.pdf>
- MEF, M. d. (2017). Qué es un arancel? *Política arancelaria - Definiciones*. Obtenido de <https://www.mef.gob.pe/es/economia-internacional/politica-arancelaria/definiciones>
- Mena. (2016). *Las zonas francas en la Comunidad Andina*. Obtenido de Tesis para obtener el grado de maestría Tributaria: <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5392/1/T2108-MDE-Mena-Las%20zonas.pdf>
- Morales. (2019). Análisis de la solvencia de las empresas descalzadas del sector industrial de la Bolsa Mexicana de Valores . *Revista Académia & Negocios* - RAN, 5, 45. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5608/560861700002/index.html>

- Nava R., M. (2009). Análisis financiero: una herramienta clave para una gestión financiera eficiente. *Revista Venezolana de Gerencia*. Maracaibo. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/290/29012059009.pdf>
- Neves, Silva, & T. (2016). Exports-R&D investment complementarity and economic performance of firms located in Portugal. *Investigación económica*, 75(295). Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/601/60144179004/index.html>
- Nogueira, Medina, Hernandez, & Comas. (2016). Análisis económico-financiero: talón de Aquiles de la organización. *Ingeniería Industrial*, XXXVIII, 106-115. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360450397010>
- NOTICERTUS. (24 de Junio de 2019). *Que es un proceso contable?* Obtenido de CERTUS: <https://www.certus.edu.pe/blog/que-es-un-proceso-contable/>
- Oliveira, & Silva, R. &. (2016). Organizational Resilience: A Comparative Study Between Innovative And Non-Innovative Companies Based On The Financial Performance Analysis. *International Journal of Innovation*, 4(1). Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4991/499151079006/index.html>
- Parrado, Partal, & Gómez. (2014). USEFULNESS OF FINANCIAL SOUNDNESS INDICATORS FOR RISK ASSESMENT: THE CASE OF EU MEMBER COUNTRIES. *Working Papers*, 27. Obtenido de <http://www.upo.es/serv/bib/fiecac/fiecac1401.pdf>
- Perez -Carballo, J. (2015). *Gestión financiera de la empresa* (Vol. Primera edición). Madrid: ESIC EDITORIAL. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=WJ16CgAAQBAJ&pg=PA25&lpg=PA25&dq=el+objetivo+b%C3%A1sico+de+cualquier+empresa+pretende+asegurar+su+supervivencia+y+progreso&source=bl&ots=v6SoxLRoHd&sig=ACfU3U1114eiwDL64L9vuAyxKzLaRdGtOQ&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiFnt>

- Picazo C, G. (2012). *Proceso Contable* (Primera edición ed.). Estado de Mexico: Eduardo Durán Valdiviezo. Obtenido de <https://docplayer.es/2277572-Proceso-contable-graciela-picazo-cornejo-red-tercer-milenio.html>
- R.S. Nº 179-2018/SUNAT. (24 de Julio de 2018). Aprueban nueva versión del Programa de Declaración de Beneficios (PDB) Exportadores. Lima: Diario oficial El Peruano. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-nueva-version-del-programa-de-declaracion-de-benefi-resolucion-n-179-2018sunat-1673493-1/>
- Ríos, M. (2017). THE COST MANAGEMENT SYSTEM INFLUENCE IN THE SMES' BUSINESS INDICATORS. *International Journal of Professional Business Review*, 45. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5536/553658821002/index.html>
- Ríos, R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción* (Primera edición digital ed.). Málaga: Servicios Académicos Intercontinentales S.L. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros/img/portadas/1662.pdf>
- Robles C., P., & Valderrama V., M. (2015). Influencia del planeamiento tributario en la gestión económica financiera de la empresa Asesoría Técnica Industrial y Comercial S.R.L. Trujillo. Obtenido de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/1599>
- Robles, B. (2019). Población y muestra. Obtenido de <http://200.62.226.189/PuebloContinente/article/view/1269/1099>
- Rodríguez Arainga, W. (2011). *Guía de investigación científica* (Primera ed.). Lima: Fondo Editorial UCH.
- Shaker. (2014). Financial Statements Analysis - Measurement of Performance and Profitability: Applied Study of Baghdad Soft-Drink Industry. *Research Journal of Finance and Accounting*, 5, 49. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/34228762/Financial_Statements_Analysis_-_Measurement_of_Performance_and_Profitability-_Applied_Study_of_Baghdad_Soft-

Drink_Industry.pdf?1405640623=&response-content-
disposition=inline%3B+filename%3DIISTE_international

Shuttleworth, M. (2010). Estudio transversal. *El estudio transversal analiza un aspecto diferente al del estudio longitudinal común*. Obtenido de <https://explorable.com/es/estudio-transversal>

Silveira, & Souza, S. &. (2019). Go Global or Stay Local? Understanding How Fiscal Incentives Reshape Supply Networks. *Revista de Administración contemporánea*, 23(5). Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/840/84061150005/index.html>

Solórzano, D. (2011). La cultura tributaria, un instrumento para combatir la evasión tributaria en el Perú. Obtenido de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/48257072/cultura_tributaria_dulio_solorzano.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DCultura_tributaria_dulio_solorzano.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL

Suárez. (2018). Gestión empresarial: un paradigma del siglo XXI. 3(8), 44-64. Obtenido de <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/57/66>

SUNAT. (s.f.). Herramientas de declaraciones y pago. *Programa de Declaración telemática*. Obtenido de <http://www2.sunat.gob.pe/pdt/index.htm>

SUNAT. (s.f.). Sistema de Libros Electrónicos - PLE. *Funcionalidades del PLE*. Perú. Obtenido de <http://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/empresas-menu/libros-y-registros-vinculados-asuntos-tributarios-empresas/sistema-de-libros-electronicos-ple/6556-02-funcionalidades-del-ple-empresas>

Vladimirovna. (2019). Automated Strategic Management Batch. *TEM Journal*, 8(3), 1025-1030. Obtenido de http://www.temjournal.com/content/83/TEMJournalAugust2019_1025_1030.pdf

ANEXOS

Anexo 01:



PLÁSTICOS AGRÍCOLAS Y GEOMEMBRANAS S.A.C.
R.U.C. 20525728808

"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

Paita, 20 de marzo del 2019.

Sra.
Joanna Victoria Leyton Morales
Paita, -

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted, con la finalidad de hacer de su conocimiento que por la presente se autoriza a su persona, en su calidad de estudiante de la Escuela de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo - Piura, proceda a la investigación de su proyecto de tesis titulada **Determinantes de la gestión empresarial en las empresas ubicadas en las Zonas Especiales de Desarrollo. PAG SAC, Paita 2019.**, para lo cual puede coordinar con el suscrito el otorgamiento de todas las facilidades que se requieran para tal fin.

Sin otro particular, queda de Usted

Atentamente,


VOC. Edgar J. Pantoja B.
GERENTE GENERAL

Anexo 02: Matriz de operacionalización de variables

Operacionalización de variable					
Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores de medición	Escala de medición
Gestión empresarial	Son las actividades que realizan una persona o grupos de personas en una organización con el fin de llevarlo al éxito económico.	Es el conjunto de operaciones económicas que realiza una empresa y que están expresados a través del proceso contable, bajo el proceso tributario al cual están sometidas las empresas, analizando y evaluando su proceso financiero.	Proceso contable	Número de libros contables	Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca
				PDT declarados	
				Número de procesos contables	
				Tipo de Tributos declarados	
			Proceso tributario	Importe de Tributos aduaneros	
				Nivel de sanciones e infracciones tributarias.	
				Número de beneficios o exoneraciones tributarias.	
				Rentabilidad	
			Proceso financiero	Solvencia	
				Liquidez	
Fuente: Elaboración propia					

Anexo 03: Instrumento de recolección de datos

Cuestionario - Encuesta



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE CONTABILIDAD

TÍTULO: Determinantes de la gestión empresarial en las empresas ubicadas en la Zonas Especiales de Desarrollo. PAG SAC, Paíta 2019.

AUTORA: Joanna Victoria Leyton Morales

CUESTIONARIO DE ENCUESTA N° _____

Nombre: _____

Lugar, fecha: _____

INSTRUCCIONES: El siguiente cuestionario tiene como objetivo recoger información para la investigación "Determinantes de la gestión empresarial en las empresas ubicadas en las Zonas Especiales de Desarrollo. PAG SAC, Paíta 2019.

ESCALA DE RESPUESTA: SIEMPRE – CASI SIEMPRE – ALGUNAS VECES – NUNCA

VARIABLE N° 1: GESTIÓN EMPRESARIAL

DIMENSIÓN: PROCESO CONTABLE

Indicador 1 : Número de libros contables

1. ¿Usted conoce del tratamiento contable de las empresas que se encuentran en la Zona Especial de Desarrollo - ZED?
2. ¿Recibieron o reciben asesoramiento laboral en la empresa en la cual trabajan?
3. ¿Recibieron o reciben asesoramiento contable en la empresa en la cual trabajan?
4. ¿Recibieron o reciben asesoramiento legal en la empresa en la cual trabajan?
5. ¿Crees que los libros contables que llevan las empresas que se encuentran en ZED son iguales a las demás empresas exportadoras de fuera?
6. ¿Crees que las empresas que se encuentran en ZED deban llevar los libros contables de manera electrónica?

Indicador 2 : PDT's declarados

7. ¿Crees que los PDT's declarados son los mismos que declaran las empresas exportadoras que se encuentran fuera de ZED?
8. ¿Usted cree que la información declarada a SUNAT refleja los valores reales de la situación financiera de la empresa?

Indicador : Número de procesos contables

9. ¿Crees que el proceso contable de las empresas en ZED se realiza al igual que las demás empresas exportadoras que se encuentran fuera de zona?

DIMENSIÓN : PROCESO TRIBUTARIO

Indicador 1 : Tipo de tributos declarados

10. ¿Cree usted que las empresas por estar dentro de ZED y gozar de exoneraciones y beneficios tributarios no deban realizar la declaración mensual?
11. ¿Cree usted que las empresas por estar dentro de ZED y gozar de exoneraciones y beneficios tributarios no deban realizar la Declaración de renta anual?

Indicador 3 : Nivel de sanciones e infracciones tributarias

12. ¿Estás de acuerdo que las sanciones e infracciones tributarias sean aplicadas a las empresas exportadoras en general, incluyendo las empresas que se encuentran dentro de esta zona?

Indicador 4 : Número de beneficios o exoneraciones tributarias

13. ¿Sabía usted que las empresas que están ubicadas dentro de las zonas especiales de desarrollo se acogen a exoneraciones tributarias?
14. ¿Recibieron o reciben asesoramiento tributario en la empresa en la cual trabajan?
15. ¿Cree usted que las empresas exportadoras que se encuentran fuera de ZED conocen la exoneración del IGV a la que se acogen los usuarios por compras y servicios realizados dentro de la misma zona?
16. ¿Cree usted que las empresas exportadoras que se encuentran fuera de ZED conocen la exoneración del Impuesto a la Renta al cual se acogen los usuarios?
17. ¿Cree usted que las empresas exportadoras que se encuentran fuera de ZED conocen la exoneración del Impuesto selectivo al consumo al cual se acogen las empresas usuarias?
18. ¿Cree usted que las empresas exportadoras que se encuentran fuera de ZED conocen el Ad-Valorem es 0% en las mercancías de origen extranjero (materia prima, insumo, maquinarias, equipos) para las empresas usuarias?
19. ¿Cree usted que las empresas exportadoras que se encuentran fuera de ZED conocen la exoneración del Impuesto Temporal a los activos Netos al cual se acogen las empresas usuarias?
20. ¿Cree usted que las empresas exportadoras que se encuentran fuera de ZED conocen la exoneración de pago de SENATI al cual se acogen las empresas usuarias?

Determinantes de la gestión empresarial en las empresas ubicadas en la Zonas Especiales de Desarrollo. PAG SAC, Paita 2019.

GESTIÓN EMPRESARIAL
PROCESO CONTABLE
Número de libros contables

*Obligatorio

OE1.1 ¿Usted conoce del tratamiento contable de las empresas que se encuentran en la Zona Especial de Desarrollo - ZED? *

- ☐ Siempre
- ☐ Casi siempre
- ☐ Algunas veces
- ☐ Nunca

Anexo 05: Instrumento de recolección de datos

Fichas de análisis: Variable única: Gestión Empresarial

Dimensión 1: Proceso Contable

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL DE DECLARACIONES MENSUAL Y ANUAL

1.1 DATOS DE LA APLICACIÓN:

APLICADOR :
NOMBRE DE LA EMPRESA :
FECHA DE LA APLICACIÓN : del _____ al _____
DOCUMENTOS REVISADOS :

TABLA N° 01 ANÁLISIS DE LOS PROCESOS CONTABLES

Criterio	Empresas en Zona Especial de Desarrollo	Empresas fuera de la Zona Especial de Desarrollo
Nº Libros Contables		
PDT's declarados		
Nº Procesos contables		

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 06:

Fichas de análisis

Dimensión 2: Proceso Tributario

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL DE DECLARACIONES MENSUAL Y ANUAL**1.2 DATOS DE LA APLICACIÓN:**

APLICADOR :
NOMBRE DE LA EMPRESA :
FECHA DE LA APLICACIÓN : del _____ al _____
DOCUMENTOS REVISADOS :

TABLA N° 02 ANÁLISIS DEL PROCESO TRIBUTARIO

Criterio	Empresas en la Zona Especial de Desarrollo	Empresas fuera de la Zona Especial de Desarrollo
IGV		
Impuesto a la Renta		
SENATI		
ITAM		
ADVALOREM		
ESSALUD		

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 07:

Fichas de análisis

Dimensión 3: Proceso Financiero

**FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL DEL ESTADO DE RESULTADO Y
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA****1.3 DATOS DE LA APLICACIÓN:**

APLICADOR :
NOMBRE DE LA EMPRESA :
FECHA DE LA APLICACIÓN: del _____ al _____
DOCUMENTOS REVISADOS:

TABLA N° 03 ANÁLISIS DE ESTADO DE RESULTADO

Año	Resultado del Período antes de participaciones	Participación de los trabajadores 10%	Resultado antes del Impuesto	Impuesto a la Renta	Resultado del Periodo	%
2019						
2018				-		
2017				-		
2016				-		
2015				-		

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 08:

Fichas de análisis

Dimensión 3: Proceso Financiero

**FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL DEL ESTADO DE RESULTADO Y
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA**

1.4 DATOS DE LA APLICACIÓN:

APLICADOR :
NOMBRE DE LA EMPRESA :
FECHA DE LA APLICACIÓN: del _____ al _____
DOCUMENTOS REVISADOS:

TABLA N° 04 ANÁLISIS DE RENTABILIDAD

AÑO	Margen bruto	Margen operativo	Margen Neto
2019			
2018			
2017			
2016			
2015			

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 9:

Fichas de análisis

Dimensión 3: Proceso Financiero

**FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL DEL ESTADO DE RESULTADO Y
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA****1.5 DATOS DE LA APLICACIÓN:**

APLICADOR :
NOMBRE DE LA EMPRESA :
FECHA DE LA APLICACIÓN: del _____ al _____
DOCUMENTOS REVISADOS:

TABLA N° 05 ANÁLISIS DE SOLVENCIA

AÑO	Ratio de Solvencia	ENDEUDAMIENTO O SOLVENCIA PATRIMONIAL
2019		
2018		
2017		
2016		
2015		

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 10:

Fichas de análisis

Dimensión 3: Proceso Financiero

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL DEL ESTADO DE RESULTADO Y ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

1.6 DATOS DE LA APLICACIÓN:

APLICADOR :
NOMBRE DE LA EMPRESA :
FECHA DE LA APLICACIÓN : del _____ al _____
DOCUMENTOS REVISADOS:

TABLA Nº 06 ANÁLISIS DE LIQUIDEZ

AÑO	Liquidez corriente	Prueba ácida	Capital de trabajo neto
2019			
2018			
2017			
2016			
2015			

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 11: Matriz de consistencia

Determinantes de la gestión empresarial en las empresas ubicadas en la Zonas Especiales de Desarrollo. PAG SAC, Paita 2019.					
PROBLEMA GENERAL Y ESPECÍFICO	OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS	VARIABLES E INDICADORES	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	UNIVERSO, POBLACIÓN Y MUESTRA	MÉTODO Y TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN
PROBLEMA GENERAL ¿Cuáles son los determinantes de la gestión empresarial en las empresas ubicadas en las Zonas Especial de Desarrollo? PAG SAC, Paita 2019?	OBJETIVO GENERAL Establecer los determinantes de la gestión empresarial en las empresas ubicadas en las Zonas Especial de Desarrollo. PAG SAC, Paita 2019.	Univariable: Gestión empresarial DIMENSIONES <ul style="list-style-type: none"> Proceso contable Proceso tributario Proceso financiero 	NO EXPERIMENTAL Debido a que sus variables serán estudiadas tal y como se encuentran dentro del ámbito de su desarrollo normal y bajo su estructura común y ordinaria.	UNIVERSO - La ZED - Paita POBLACIÓN - 750 trabajadores de las empresas en ZED.	MÉTODOS Estadístico TÉCNICAS - Encuestas - Análisis documentario
PROBLEMAS ESPECÍFICOS 1.¿De qué manera el proceso contable determina la gestión empresarial en las empresas ubicadas en las Zonas Especial de Desarrollo? 2.¿Cómo el proceso tributario determina la gestión empresarial en las empresas ubicadas en las Zonas Especial de Desarrollo? 3.¿Cómo el proceso Financiero determina la gestión empresarial en las empresas ubicadas en las Zonas Especial de Desarrollo?	OBJETIVOS ESPECÍFICOS 1. Analizar de qué manera el proceso contable determina la gestión empresarial en las empresas ubicadas en las Zonas Especial de Desarrollo 2. Definir como el proceso tributario determina la gestión empresarial en las empresas ubicadas en las Zonas Especial de Desarrollo 3. Describir cuáles son los determinantes del proceso financiero sobre la gestión empresarial en las empresas ubicadas en las Zonas Especial de Desarrollo	INDICADORES <ul style="list-style-type: none"> Número de libros contable PDT declarados Número de procesos contables Tipo de tributos declarados Importe de tributos aduaneros Nivel de sanciones e infracciones tributarias Número de beneficios o exoneraciones tributarias Rentabilidad Solvencia Liquidez 	TRANSVERSAL Periodo: 2019	MUESTRA - 33 trabajadores administrativos.	INSTRUMENTOS <ul style="list-style-type: none"> Cuestionario Guía de análisis documental

Anexo 12: Validación de instrumentos



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, ROMÁN VÍLCHEZ INGA, con DNI N° 02666472 Doctor en Contabilidad y Finanzas, N° ANR/COP A1130407, de profesión Contador Público desempeñándome actualmente como docente en la Universidad Nacional de Piura.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Cuestionario y Fichas de análisis documental

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				✓	
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad				✓	
4. Organización				✓	
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad				✓	
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia				✓	
9. Metodología				✓	

Fichas de análisis documental	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				✓	
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad				✓	
4. Organización				✓	
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad				✓	
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia				✓	
9. Metodología				✓	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 22 días del mes de abril de Dos mil veinte.

Dr. : Román Vilchez Inga
DNI : 02666472
Especialidad : Contabilidad y Finanzas
E-mail : romanvilchez@hotmail.com


.....
Dr. Román Vilchez Inga
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 410 RUC. 1002866472

“DETERMINANTES DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN LAS EMPRESAS UBICADAS EN LA ZONAS ESPECIALES DE DESARROLLO. PAG SAC, PAITA 2019”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1.Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																79					
2.Objetividad	Esta expresado en conductas observables																79					
3.Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																79					
4.Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																79					
5.Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																80					

[illegible]

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 22 de abril de 2020.

Dr. Román Vilchez Inga
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
MAT. 410 RUC. 1002666472

Dr. : Román Vílchez Inga
DNI : 02666472
Teléfono : 954482746
E-mail : romanvilchez@hotmail.com

“DETERMINANTES DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN LAS EMPRESAS UBICADAS EN LA ZONAS ESPECIALES DE DESARROLLO. PAG SAC, PAITA 2019”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: FICHAS DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
ASPECTOS DE VALIDACION		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1.Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																78					
2.Objetividad	Esta expresado en conductas observables																78					
3.Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																78					
4.Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																79					
5.Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																79					



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Vegas Palomino, Isidro Iván... con DNI N° 02847776 Magister
en Administración de negocios y relaciones internacionales
N° ANR/COP A1674666... de profesión contador público
desempeñándome actualmente como docente universitario
en Universidad César Vallejo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Cuestionario y Fichas de análisis documental

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					✓
2. Objetividad					✓
3. Actualidad					✓
4. Organización					✓
5. Suficiencia					✓
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia					✓
8. Coherencia					✓
9. Metodología					✓

Fichas de análisis documental	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					✓
2. Objetividad					✓
3. Actualidad					✓
4. Organización					✓
5. Suficiencia					✓
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia					✓
8. Coherencia					✓
9. Metodología					✓

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 24 días del mes de abril de Dos mil veinte.


Iván Vegas Palomino, MBA
 CONTADOR PÚBLICO - EGADP

Mgtr. : Vegas Palomino, Isidro Iván
 DNI : 02847776
 Especialidad : CPCC - MBA-RI
 E-mail : cpc-ivp@hotmail.com

“DETERMINANTES DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN LAS EMPRESAS UBICADAS EN LA ZONAS ESPECIALES DE DESARROLLO. PAG SAC, PAITA 2019”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
ASPECTOS DE VALIDACION		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																		86			
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																		86			
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																		86			
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																		86			
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																		86			

“DETERMINANTES DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN LAS EMPRESAS UBICADAS EN LA ZONAS ESPECIALES DE DESARROLLO. PAG SAC, PAITA 2019”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: FICHAS DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
ASPECTOS DE VALIDACION		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																		86			
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																		86			
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																		86			
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																		86			
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																		86			



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, CPC George Calle con DNI N° 02772625 Magister
en Generales Contables y Financieras
N° ANR/COP, de profesión Contador Público
desempeñándome actualmente como AUDITOR PERITO DORANTE
en CALLE & ASOCIADOS SC, U.P., UCV-PFA.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación
los instrumentos:

Cuestionario y Fichas de análisis documental

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes
apreciaciones.

Cuestionario	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUYBUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

Fichas de análisis documental	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 23 días del mes de abril de Dos mil veinte.

Mgtr.

DNI

Especialidad:

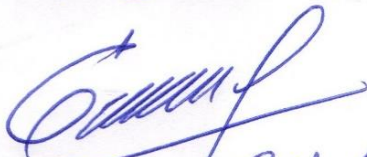
E-mail

CPC George Calle C.

02772625

CONTABILIDAD.

Calle_auditor@hotmail.com


CPC George Calle C.
MAT. OF. 515.

“DETERMINANTES DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN LAS EMPRESAS UBICADAS EN LA ZONAS ESPECIALES DE DESARROLLO. PAG SAC, PAITA 2019”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
ASPECTOS DE VALIDACION		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																75					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																75					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																75					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																75					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																75					

“DETERMINANTES DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN LAS EMPRESAS UBICADAS EN LA ZONAS ESPECIALES DE DESARROLLO. PAG SAC, PAITA 2019”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: FICHAS DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1.Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																80					
2.Objetividad	Esta expresado en conductas observables																80					
3.Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																80					
4.Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																80					
5.Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																80					

[illegible]

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 23 de abril del 2020.

Mgtr. : CPC George Calle Calle
 DNI : 02112625
 Teléfono : 968858040
 E-mail : calleauditor@hotmail.com

Dr George Little
MAY 07. 515

Anexo 13: Resultados SPSS

Escala: Determinantes de la gestión empresarial en las empresas de ZED Paita, PAG SAC

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	33	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	33	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,780	20

Tabla N° 10

*Conocer si los libros contables que llevan las empresas ubicadas en ZED con
iguales que las demás empresas*

Resultado	Siempre	%	Casi siempre	%	Algunas Veces	%	Nunca	%	Total
¿Crees que los libros contables que llevan las empresas que se encuentran en ZED son iguales a las demás empresas exportadoras de fuera?	12	36%	10	30%	8	24%	3	9%	33
¿Crees que las empresas que se encuentran en ZED deban llevar los libros contables de manera electrónica?	22	67%	7	21%	3	9%	1	3%	33

Fuente: cuestionario aplicado – elaboración propia

Interpretación:

Como se evidencia la Tabla N° 10 del informe de investigación, se ha logrado evidenciar que un 36% de encuestados confirma que los libros contables que llevan las empresas en ZED son los mismo que las empresas exportadoras que se encuentran fuera de esta zona primaria, el 30% cree que casi siempre son llevados de la misma manera, el 24% indica que algunas veces estos libros contables con llevados igual que las empresa exportadores de fuera de ZED mientras que un 9% no creen que estos libros contables se lleven igual que las empresas ubicadas dentro de la ZED.

De la misma manera un 67%, gran porcentaje de los 33 encuestados creen que siempre estos libros contables deban llevarse de manera electrónica, el 21% cree que casi siempre pueda llevarse de esta manera, el 9% cree que algunas veces se puede llevar los libros electrónicos y un mínimo porcentaje 3% cree que no se deberían llevar de esta manera.

Tabla N°11

*Declaraciones presentadas a SUNAT y el proceso contable de las empresas
ubicadas en ZED*

Resultado	Siempre	%	Casi siempre	%	Algunas Veces	%	Nunca	%	Total
¿Crees que los PDT's declarados son los mismos que declaran las empresas exportadoras que se encuentran fuera de ZED?	14	42%	9	27%	6	18%	4	12%	33
¿Usted cree que la información declarada a SUNAT refleja los valores reales de la situación financiera de la empresa?	13	39%	13	39%	6	18%	1	3%	33
¿Crees que el proceso contable de las empresas en ZED se realiza al igual que las demás empresas exportadoras que se encuentran fuera de zona?	7	21%	12	36%	10	30%	4	12%	33

Fuente: cuestionario aplicado – elaboración propia

Interpretación:

Según evidencia la tabla N°11 un 42% de los encuestados creen que los PDT's que actualmente se declaran a SUNAT son los mismos que declara una empresa que se encuentra fuera de ZED, un 27% cree casi siempre, 18% creen que algunas veces son los mismos PDT's declarados mientras que un 12% y en menor porcentaje cree que nunca son iguales. Con relación a que si ellos creen que la información declarada muestra la situación financiera de la empresa un 39% indican que siempre y casi siempre estos valores declarados muestran valores reales de la situación financiera de empresa. De acuerdo a la tabla el 21% de encuestados creen que el proceso contable siempre es igual a la de una empresa fuera de ZED, el 36% de encuestados creen que casi siempre el proceso contable que desarrolla una empresa en ZED es igual a la de una empresa que se encuentra fuera, el 30% cree que algunas veces es igual y el 12% en menor porcentaje cree que nunca el proceso contable de las empresas de ZED es igual a una empresa de fuera.

Tabla N° 12*Las empresas en ZED y sus obligaciones tributarias*

Resultado	Siempre	%	Casi siempre	%	Algunas Veces	%	Nunca	%	Total
¿Cree usted que las empresas por estar dentro de ZED y gozar de exoneraciones y beneficios tributarios no deban realizar la declaración mensual?	3	9%	5	15%	5	15%	20	61%	33
¿Cree usted que las empresas por estar dentro de ZED y gozar de exoneraciones y beneficios tributarios no deban realizar la Declaración de renta anual?	5	15%	5	15%	3	9%	20	61%	33

Fuente: cuestionario aplicado – elaboración propia

Interpretación:

De acuerdo a la Ley N° 30446 en donde establece el marco legal complementario para las zonas especiales de desarrollo, la zona franca y zona comercial de Tacna, en uno de sus artículos establece que las empresas que se ubican en estas zonas gozan de exoneraciones y beneficios tributarios, de acuerdo a ello es que los encuestados responden a las siguientes interrogantes y en donde se evidencia según la tabla N° 12 que el 9% de los encuestados creen que las empresas de ZED no deban realizar la declaración mensual y un 15% la declaración de renta anual, el 15% cree que casi siempre no se debería dejar de realizar la declaración mensual y el mismo porcentaje para la renta anual, el 15% cree que algunas veces no deben realizar la declaración mensual mientras que en un menor porcentaje del 9% la declaración de renta anual. Así mismo en un gran porcentaje del 61% de encuestados que las empresas que se ubican dentro de la Zona Especial de Desarrollo en Paita creen que nunca deberían dejar de realizar la declaración mensual y de renta anual a SUNAT.

Tabla N° 13*Sanciones e infracciones y el asesoramiento tributario de las empresas en ZED*

Pregunta / Resultado	Siempre	%	Casi siempre	%	Algunas Veces	%	Nunca	%	Total
¿Estás de acuerdo que las sanciones e infracciones tributarias sean aplicadas a las empresas exportadoras en general, incluyendo las empresas que se encuentran dentro de esta zona?	14	42%	11	33%	8	24%	0	0%	33
¿Sabía usted que las empresas que están ubicadas dentro de las zonas especiales de desarrollo se acogen a exoneraciones tributarias?	14	42%	10	30%	8	24%	1	3%	33
¿Recibieron o reciben asesoramiento tributario en la empresa en la cual trabajan?	6	18%	11	33%	13	39%	3	9%	33

Fuente: cuestionario aplicado – elaboración propia

Interpretación:

Según la encuesta aplicada a 33 trabajadores de áreas administrativas de las diferentes empresas que se encuentran en ZED, se evidencia según tabla N° 13 que un 42% de encuestados esta siempre de acuerdo que las sanciones e infracciones tributarias se apliquen a todas las empresas exportadores en general sin excepción de encontrarse en esta zona especial, 33% casi siempre está de acuerdo y un 24% algunas veces. La tabla también muestra que un 42% saben siempre que las empresas se acogen a exoneraciones tributarias por encontrarse en ZED, un 30% indica que casi siempre, un 24% algunas veces mientras de un 3% desconoce de las exoneraciones tributarias que goza una empresa por encontrarse ubicada en ZED. Del mismo modo los encuestados indican que un 18% siempre reciben asesoramiento tributario, 33% indica que algunas veces, mientras que en un 39% mayor porcentaje indica que algunas veces recibe asesoramiento de este tipo y en un menor porcentaje 9% indican que nunca han recibido asesoramiento.

Tabla N° 14

*Conocimiento de exoneraciones de IGV, Impuesto a la renta e Impuesto Selectivo
al consumo*

Resultado	Siempre	%	Casi siempre	%	Algunas Veces	%	Nunca	%	Total
¿Cree usted que las empresas exportadoras que se encuentran fuera de ZED conocen la exoneración del IGV a la que se acogen los usuarios por compras y servicios realizados dentro de la misma zona?	1	3%	13	39%	17	52%	2	6%	33
¿Cree usted que las empresas exportadoras que se encuentran fuera de ZED conocen la exoneración del Impuesto a la Renta al cual se acogen los usuarios?	2	6%	11	33%	20	61%	0	0%	33
¿Cree usted que las empresas exportadoras que se encuentran fuera de ZED conocen la exoneración del Impuesto selectivo al consumo al cual se acogen las empresas usuarias?	1	3%	9	27%	20	61%	3	9%	33

Fuente: cuestionario aplicado – elaboración propia

Interpretación:

Según muestra la tabla N° 14 indica que un 6% y 3% de los encuestados creen que los empresas que se encuentran fuera de ZED desconoce de la exoneración del IGV y del Impuesto selectivo al consumo, respectivamente, al cual se acogen las empresas usuarias, un gran porcentaje de encuestados, creen que las empresas exportadoras que se encuentran fuera de ZED alguna veces conocen al 52% la exoneración del IGV, 61% el Impuesto a la renta y que el 61% el Impuesto selectivo al consumo, que tienen las empresas que se encuentran dentro de esta zona, un 13%, 6% y 9% de trabajadores encuestados creen de las empresas ubicadas fuera de ZED casi siempre conocen de estos beneficios mientras que un 3%, 6% y 3% conocen siempre del beneficio al cual se acogen estas empresas que son usuarias de ZED

Tabla N° 15

*Conocimiento de exoneraciones de Ad-valorem, Impuesto Temporal a los activos
Netos y SENATI*

Resultado	Siempre	%	Casi siempre	%	Algunas Veces	%	Nunca	%	Total
¿Cree usted que las empresas exportadoras que se encuentran fuera de ZED conocen que el Ad-Valorem es 0% en las mercancías de origen extranjero (materia prima, insumo, maquinarias, equipos) para las empresas usuarias?	2	6%	5	15%	18	55%	8	24%	33
¿Cree usted que las empresas exportadoras que se encuentran fuera de ZED conocen la exoneración del Impuesto Temporal a los activos Netos al cual se acogen las empresas usuarias?	2	6%	3	9%	21	64%	7	21%	33
¿Cree usted que las empresas exportadoras que se encuentran fuera de ZED conocen la exoneración de pago de SENATI al cual se acogen las empresas usuarias?	1	3%	4	12%	19	58%	9	27%	33

Fuente: cuestionario aplicado – elaboración propia

Interpretación:

Según el resultado obtenido de los 33 encuestados creen que un 6% las empresas que se encuentran fuera de ZED siempre conocen que el Ad-valorem es a un 0% en las mercancías de origen extranjero para los usuarios, el mismo porcentaje indica que conoce la exoneración del Impuesto temporal a los activos netos y que un 3% de la exoneración de SENATI.

El 15% de los encuestados creen que las empresas que se encuentra fuera de ZED casi siempre conocen sobre el valor del Ad-valorem al 0%, el 9% cree que conocen sobre la exoneración del Impuesto Temporal a los activos Netos y que el 12% sobre la exoneración de SENATI.

Un 55%, gran porcentaje creen que las empresas de fuera saben sobre el costo del Ad-valorem, 64% sobre la exoneración del ITAM y el 58% sobre la exoneración de SENATI.

Mientras que el 24%, 21% y 27%, creen que los que se encuentran fuera de esta zona desconocen sobre el valor del Ad-valorem, la exoneración del ITAM y del SENATI, respectivamente.

RESULTADO EN BASE A ANÁLISIS DE DATOS

Resultados obtenidos para describir los determinantes del proceso financiero sobre la gestión empresarial en las empresas ubicadas en las Zonas Especiales de Desarrollo.

Tabla N°16

*Análisis de los Estados Financieros de los últimos cinco años de la empresa
Plásticos Agrícolas y Geomembranas SAC - PAG, usuaria de ZED Paita*

Año	Resultado del Período antes de participaciones	Participación de los trabajadores 10%	Resultado antes del Impuesto	Impuesto a la Renta	Resultado del Periodo	%
2019	12,476,761	1,247,676	11,229,085	-	11,229,085	168%
2018	7,426,643	742,664	6,683,979	-	6,683,979	183%
2017	4,058,275	405,827	3,652,447	-	3,652,447	95%
2016	4,271,868	427,187	3,844,682	-	3,844,682	284%
2015	1,504,179	150,418	1,353,761	-	1,353,761	

Fuente: análisis de datos – elaboración propia

Interpretación:

De acuerdo a la tabla N°16 elaborada con la información recopilada de los estados financieros y el análisis de datos efectuado a la empresa Plásticos Agrícolas y Geomembranas SAC, ubicada en ZED Paita, se puede evidenciar que la empresa obtuvo un crecimiento, la mayor de los últimos cinco años del 2015 al 2016 por un porcentaje del 284%, del año 2016 al 2017 un crecimiento del 95% pero el menor de estos últimos años, del año 2017 al 2018 obtuvo un crecimiento del 183%, mientras que del año 2018 al 2019 obtuvo un crecimiento porcentual del 168%, se puede observar el crecimiento que ha obtenido esta empresa en términos monetarios y que además no ha realizado pago del impuesto a renta durante estos años ya que esta empresa se acoge al beneficio de exoneración tributaria al cual se acogen todas las empresas usuarias de ZED, estas empresas están beneficiadas de acuerdo a decreto Ley N° 30446 donde se establece el marco legal complementario para las zonas especiales de desarrollo, la zona franca y la zona comercial de Tacna.

Tabla N°17

Análisis de liquidez de los cinco últimos años de la empresa Plásticos Agrícolas y Geomembranas SAC - PAG, usuaria de ZED Paita (veces)

AÑO	Liquidez corriente	Variación	Prueba ácida	Variación	Capital de trabajo neto	Variación
2019	7.35	3.83	4.76	2.73	0.69	0.20
2018	3.52	- 0.92	2.03	- 0.45	0.49	-0.18
2017	4.44	1.43	2.48	1.03	0.67	0.15
2016	3.00	1.35	1.45	0.66	0.51	0.12
2015	1.66	-	0.80	-	0.40	-

Fuente: análisis de datos – elaboración propia

Interpretación:

En la tabla N°17 se evidencia que la liquidez corriente de la empresa PAG SAC en el año 2015 es de 1.66, es decir, el activo corriente representa el 1.66 veces al pasivo corriente, para el año 2016 el activo corriente representa 3 veces al pasivo corriente obteniendo una variación del 1.35 veces comparado al año anterior, el año 2017 el activo corriente es de 4.44 veces al pasivo corriente obteniendo una variación del 1.43 veces comparado al año 2016, para el año 2018 el activo corriente representa 3.52 veces al pasivo corriente obteniendo una disminución en su variación de 0.92 veces con respecto al año 2017, mientras que en el año 2019 el activo corriente representa 7.35 veces al pasivo corriente, es decir por cada sol que se debe a corto plazo se cuenta con S/ 7.35 soles para poder cumplir con esa deuda, obteniendo una variación de 3.83 veces en comparación al año 2018.

Con respecto al ratio de la prueba ácida, en el año 2015 el activo corriente, sin incluir existencia, representa 0.8 veces al pasivo corriente, en el año 2016 el activo corriente sin existencias representa el 1.45 veces al pasivo corriente con una variación del 0.66 veces al año anterior, en el año 2017 el activo corriente sin existencias representa 2.48 veces al pasivo corriente obteniendo una variación del 1.03 veces comparándolo con el año 2016, para el año 2018 este activo sin

existencia representa 2.03 veces al pasivo corriente obteniendo una disminución en su variación de 0.45 veces con respecto al año 2017, mientras que en el año 2019 el activo corriente sin incluir existencia representa 4.76 veces al pasivo corriente, es decir por cada sol que se debe en el corto plazo se cuenta con S/ 4.76 soles para poder cumplir con la deuda, y se obtiene una variación del 2.73 veces comparándolo con el año 2018.

De acuerdo a la tabla N°15, el capital de trabajo neto para el año 2015 fue de S/ 0.40 soles por cada sol de venta que la empresa realiza, para el 2016 fue de S/ 0.51 soles por cada sol de venta con una variación de S/ 0.12 soles comparándolo al año anterior, en el año 2017 fue de S/ 0.67 soles con una variación de S/ 0.15 soles comparándolo al año anterior 2016, en el año 2018 es de S/ 0.49 soles por cada sol de venta y obtiene una disminución en su variación de 0.18 soles con respecto al año 2017, finalmente en el año 2019 su capital de trabajo neto es de S/ 0.69 soles por cada sol de venta que la empresa realiza, y se obtiene un aumento en su variación de 0.20 soles comparándolo con el año 2018, quiere decir que si la empresa desea incrementar sus ventas en cierto porcentaje para el siguiente ejercicio, deberá tomar en cuenta el 69% de inversión de capital de trabajo neto.

Tabla N°18

*Análisis de rentabilidad de los cinco últimos años de la empresa Plásticos
Agrícolas y Geomembranas SAC - PAG, usuaria de ZED Paita (%)*

AÑO	Margen bruto	Variación	Margen operativo	Variación	Margen Neto	Variación
2019	27%	9%	8%	3%	16%	7%
2018	18%	6%	6%	12%	9%	0%
2017	13%	-4%	-6%	5%	9%	-1%
2016	16%	-1%	-12%	-1%	10%	5%
2015	17%	-	-11%	-	5%	-

Fuente: análisis de datos – elaboración propia

Interpretación:

En la tabla N°18 se evidencia que el margen bruto en el año 2015 representa el 17% de las ventas de ese año, para el año 2016 representa el 16% con una disminución en su variación del 1%, para el año 2017 representa el 13% de las ventas nuevamente con una disminución en su variación del 4% comparándolo con el año 2016, mientras que en el año 2018 representa el 18% con un aumento en su variación del 6% comparándolo con el año 2017, y para el año 2019 el margen bruto representa el 27% de sus ventas obteniendo un notable aumento del 9% en su variación comparándolo con el año anterior.

Con respecto al margen operativo en el año 2015 es del -11% de las ventas, este margen se obtiene sin aplicar los gastos financieros, para el año siguiente es del -12%, para el año 2017 es del -6%, mientras que en el año 2018 es del 6% donde se visualiza una variación del 12% comparado al año anterior y finalmente en el año 2019 es de 8% con una variación del 3% comparándola con el año 2018, es decir la empresa para el año 2019 obtiene una utilidad operativa del 8% de las ventas antes de aplicar los gastos financieros donde se puede evaluar las opciones de financiamiento.

Con respecto al margen neto, la empresa PAG obtiene para el año 2015 el 5% de las ventas, para el año 2016 representa el 10% con una variación del 5% comparado al año anterior, en el año 2017 obtiene el 9% con una disminución en su variación del 1%, para el año 2018 representa también el 9% sin variación alguna al año anterior, y para el año 2019 representa el 16% de las ventas con una notable variación del 7%, es decir la empresa PAG en el último año tiene un mayor margen de utilidad comparado con los años anteriores.

Tabla N°19

Análisis de ratios de solvencia de los cinco últimos años de la empresa Plásticos Agrícolas y Geomembranas SAC – PAG, usuaria de ZED Paita

AÑO	Ratio de Solvencia	Variación	Endeudamiento	
			o Solvencia Patrimonial	Variación
2019	3.11	0.85	0.47	-0.32
2018	2.26	-0.20	0.79	0.11
2017	2.46	0.04	0.69	-0.02
2016	2.42	-0.06	0.70	0.03
2015	2.48	-	0.67	-

Fuente: análisis de datos – elaboración propia

Interpretación:

De acuerdo con la tabla N°19, la empresa PAG SAC posee en el año 2015 una solvencia del S/ 2.48 soles, para el año 2016 obtiene S/ 2.42 soles con una variación disminuida en 0.06 soles, para el año 2017 obtiene S/ 2.46 soles con una variación del 0.04 soles comparado al año anterior, en el año 2018 obtiene S/ 2.26 soles con una disminución del 0.20 comparado al año 2017, y para el año 2019 obtiene una solvencia de S/ 3.11 soles, es decir la empresa tiene más de lo que debe, pues cuenta con 3.11 soles en su activo por cada sol que debe en ese año.

De acuerdo con la misma tabla, se evidencia que la empresa con respecto a la solvencia patrimonial en el año 2015 por cada sol aportado por los socios la empresa tiene un endeudamiento de 0.67 soles, para el año 2016 la empresa tiene S/ 0.70 soles con una variación del 0.03 soles comparado con el año anterior, en el año 2017 tiene un endeudamiento de S/ 0.69 soles, en año 2018 asciende a S/ 0.79 y finalmente para el año 2019 disminuye en 0.32 soles, obteniendo que por cada sol aportado por los socios la deuda adquirida es de S/ 0.47 soles.